

СПЕЦВЫПУСК

ПЕРСОНА

СКО

Санаторий делают люди

№3 (45-Э) 2020

ОЛЕСЯ ЖУРКЕВИЧ:
«Я СПЕЦИАЛЬНО
ПРОВОЦИРУЮ ЛЮДЕЙ
НА СОБЕСЕДОВАНИИ,
ЗАДАЮ АГРЕССИВНЫЕ
ВОПРОСЫ»

31

ИННА РЕШЕТОВА:
«ПОЛУЧАЮ ДОФАМИН
НА РАБОТЕ!»

63

МАРИЯ ГРУДИНА:

**«СФОРМИРОВАТЬ ЕДИНОЕ
ВИДЕНИЕ КУРОРТА
И КОМАНДНЫЙ ДУХ
У 215 СОТРУДНИКОВ —
ОДИН ИЗ САМЫХ
БОЛЬШИХ МОИХ
ЧЕЛЛЕНДЖЕЙ!»**

16

Пассивная механотерапия

FISIOTEK



Реклама

Разработка 3 суставов на одном аппарате

FISIOTEK HP2

механотерапия верхних конечностей



Разработка 3 суставов:

- плечо
- локоть
- запястье

Разработка суставов в положении
сидя и лёжа

Запись протоколов лечения пациентов

Металлический корпус

Колёса для лёгкости
перемещения

Реабилитация детей

Всегда в наличии в Москве

15 946€

FISIOTEK 3000TS

механотерапия нижних конечностей



Разработка 3 суставов:

- бедро
- колено
- голеностоп

Режим «разминка»

5 891€



Дорогие читатели!

Это уже третий номер спецвыпуска «Персона С.К.О.». Работать над его созданием мне как редактору очень приятно – ведь в санаторно-курортной отрасли работает столько интеллигентных, талантливых, целеустремлённых и неравнодушных к своему делу людей.

Этот год выдался непростым. Но, несмотря на длительный период вынужденного простоя, финансовую нестабильность, новые задачи, которые требуют оперативного решения, – все, кто работает в санаторно-курортной отрасли, готовы совершать большие и маленькие подвиги каждый день.

К сожалению, формат журнала позволяет рассказать всего о 10 героях, что неправильно. Потому что на самом деле вы все – ГЕРОИ. Ведь вы – те люди, кто участвует в развитии российского санкура, просто хорошо делая свою работу. И мы с удовольствием напишем в следующем спецвыпуске о ВАС!

Удачи вам, сил и терпения! Всё будет хорошо!

**С уважением, Мария Денисова,
выпускающий редактор спецвыпуска «Персона. С.К.О.» бизнес-журнала
«Санаторно-курортная отрасль»**



Дмитриев Сергей,
главный редактор
Бизнес-журнала «С.К.О.»



Фомина Екатерина,
менеджер по работе
с рекламодателями



Чебыкина Елена,
журналист



Жадобин Анатолий,
техническое
обеспечение



**Чуприянова
Кристина,**
программист

**Журнал «Санаторно-курортная отрасль №3(45-Э) сентябрь 2020
(спецвыпуск «ПЕРСОНА.С.К.О.»)**

Учредитель и издатель: ООО «Вита Техника Урал»

Регистрация: Федеральная служба по надзору в сфере связи, ИТ и массовых коммуникаций. Свидетельство о перерегистрации СМИ ПИ №ФС77-57794 от 18 апреля 2014 г.

Адрес издательства:
624251, Свердловская обл., г. Заречный, ул. Мира, 35

Адрес редакции: 624251, Свердловская обл.,
г. Заречный, ул. Мира, 35, тел. +7(343) 288-51-47

Главный редактор: Дмитриев Сергей Федорович (info@vt66.ru)

Редактор спецвыпуска: Денисова Мария (109@csko.ru)

Менеджер по работе с рекламодателями:
Екатерина Фомина (111@csko.ru)

Вёрстка: Михалицын Владимир

Корректор: Ильина Елена

Техническое обеспечение: Жадобин Анатолий

Отдел рекламы: тел. +7(343) 288-51-47

Цена: свободная

Дата выхода в свет: 23.09.2020

Члены редколлегии:

Разумов А.Н., д. м. н., президент Национальной Курортной Ассоциации, Заслуженный деятель науки РФ, Академик РАН.

Ефименко Н.В., д.м.н., профессор, советник ФГБУ «Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии» ФМБА России, Заслуженный врач РФ

Зайцев А.А., директор Филиал «Томский научно-исследовательский институт курортологии и физиотерапии «Сибирский федеральный научно-клинический центр ФМБА»

Пономаренко Г.Н., д. м. н., генеральный директор ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Заслуженный деятель науки РФ, профессор.

Ветитнев А.М., д.м.н., д.э.н., профессор кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ «Сочинский государственный университет».

Редакция не несет ответственности за содержание рекламы. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Подписной индекс:
34122 – каталог «Пресса России»

16+



www.csko.ru



vk /cjo_journal



ok.ru/group/53459461472333



facebook /sko2009.ru

ПЕРСОНА/РУКОВОДСТВО

- 5 Николай Мурашко:
«Работа наша такая –
возвращать здоровье!»
- 16 Мария Грудина:
«Мне очень нравится просветительская
миссия!»
- 31 Каково это – управлять
лучшей детокс-клиникой

ПЕРСОНА/ВРАЧ

- 63 Инна Решетова, Центр Verba Mayr:
«Майер-терапия избавляет
от болезней цивилизации...»

ПЕРСОНА/МЕДСЕСТРА

- 73 Наталия Чухланцева:
«Считаю, что дети – это самое прекрасное,
что есть в нашей жизни!»



ПЕРСОНА/ЭКСПЕРТ

- 43 Валерий Сычёв:
«Это большая загадка: как быстро уйдет
привычный нам туристический бизнес?»

ПЕРСОНА/ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

- 48 Каково это: быть главным врачом
одного из лучших санаториев Белокурихи

ПЕРСОНА/ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

- 56 Валерий Кутубулатов:
«Каждый гость, приезжающий на курорт,
будет благодарен вам за чувство, что он
здесь желанен»

ПЕРСОНА/ШЕФ-ПОВАР

- 80 Лариса Богданова:
«Главное, чтобы отдыхающие
были довольны!»

ПЕРСОНА/БИБЛИОТЕКАРЬ

- 88 Каково это – работать библиотекарем
в Сакском военном санатории

Российский производитель медицинского оборудования

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖАНИЯ СТЕРИЛЬНОСТИ (ООО «СПДС»)

- Рециркуляторы УФ-бактерицидные «СПДС» для обеззараживания воздуха в присутствии людей



Рециркуляторы УФ-бактерицидные «СПДС»

- производительность до 120 м³/час
- бактерицидная эффективность до 99,9%
- электронный контроль ресурса ламп
- широкая цветовая гамма

150007, г. Ярославль, ул. Университетская, 21 +7(4852)75-96-07, +7(4852)75-94-27

www.sterilnost.ru

spds@sterilnost.ru

Николай МУРАШКО:

«РАБОТА НАША ТАКАЯ – ВОЗВРАЩАТЬ ЗДОРОВЬЕ!»



Подготовила Мария Денисова

Николай Мурашко – человек занятой. День расписан по минутам. Это и понятно: помимо обязанностей, которые возлагает на него руководство профсоюзным холдингом «Курортное управление», Николаю Анатольевичу приходится решать множество самых разноплановых вопросов как депутату Думы Ставропольского края. Разбег большой: от решения профсоюзных задач до участия в форумах и рабочих совещаниях по развитию инфраструктуры КавМинВод.



НИКОЛАЙ АНАТОЛЬЕВИЧ ДЕЛАЕТ НА СВОЁМ МЕСТЕ ВСЁ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ РАЗВИТИЮ КРАЯ, В КОТОРОМ ЖИВЁТ УЖЕ 12 ЛЕТ

Сам Николай Анатольевич говорит, что опыт депутатской деятельности (в краевую думу он избирался уже дважды) часто полезен и для работы в холдинге. Значительная часть вопросов, которые он курирует, так или иначе связана с социальной поддержкой и развитием санаториев. Ведь финансовое здоровье

Кавказских Минеральных Вод зависит от благополучия санаторно-курортной системы: эта отрасль для региона градообразующая. Он делает на своём месте максимально возможное, чтобы помочь развитию края, в котором живёт уже 12 лет и который стал для него родным.





В КУРОРТНОЙ ОТРАСЛИ Я УЖЕ БОЛЕЕ ДЕСЯТИ ЛЕТ,

и это тот случай, когда на работу идёшь с удовольствием, и ни один день не похож на другой. Потому что событий у нас много, и даже после серьёзного совещания или научной конференции, которые проходят в наших профсоюзных здравницах, чувствуешь себя обновлённым и бодрым. Здесь лечит сама атмосфера: уют просторных холлов и зимних садов, дворцовые интерьеры концертных залов, а, главное, улыбки врачей и медсестёр.

У каждой здравницы своя «изюминка», в каждом коллективе – свои профессиональные секреты. Но есть нечто общее для всех: особая атмосфера южного гостеприимства и неустанной заботы о людях, которые сюда приезжают.

Наш холдинг создан около 14 лет назад для эффективного управления санаторно-курортным комплексом профсоюзов на КМВ. Крупнейший курортный холдинг в России объединяет 19 здравниц, 3 бальнеогрязелечебницы и обслуживающие их организации. Здесь трудятся более 5 тысяч человек, сложилась чётко контролируемая модель управления. Благодаря централизации финансовых потоков и возможности аккумулировать перечисления от всех санаториев, формируется централизованный фонд капремонта и инвестиций.

ВСЁ, ЗА ЧТО БЕРЁТСЯ

Николай Анатольевич, ему глубоко безразлично. Будь то социальная политика края или модернизация профсоюзных здравниц. Поддержка детей из опекаемых семей или восстановление на скале надписи, оставленной защитниками Кавказа во времена Великой Отечественной, – вандалы исчеркали. Всё имеет значение!

БЕЗ ГОСПОДДЕРЖКИ ТЯЖЕЛО!

Санатории профсоюзов сохраняют свои исторические приоритеты и продолжают работать в сфере массового оздоровления граждан РФ, содействуя решению государственной задачи по увеличению продолжительности здоровой, активной жизни. Однако с 1990 годов эта деятельность осуществляется наравне с деятельностью любых иных негосударственных структур и не получает практически никаких мер господдержки.

Представьте, стоимость одного дня пребывания граждан в санаторно-курортных организациях, установленная Министерством труда и социальной защиты населения РФ в 2018 году, составила 1202,60 рубля! При этом нормативная стоимость государственной услуги «Санаторно-курортное лечение», предоставляемой собственными центрами реабилитации Фонда социального страхования в 2018 году, финансируется из бюджета фонда из расчёта 2438,50 рублей за один день (без учёта расходов на капремонт и реконструкцию).

Таким образом, только за 2018 год объём недофинансирования санаторно-курортных организаций профсоюзного комплекса в рамках госконтрактов, по сути, вложений собственных средств в оздоровление социально незащищённых слоёв граждан, составил 780,5 млн рублей, а с учётом предшествующего года – более 1,3 миллиарда рублей.

**ПЕРЕФРАЗИРУЯ ИЗВЕСТНУЮ ПЕСНЮ, СКАЖУ: РАБОТА НАША ТАКАЯ,
ЗАБОТА У НАС ПРОСТАЯ – ВОЗВРАЩАТЬ МОЛОДОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ!**



ДАЁШЬ НАРОДНЫЕ САНАТОРИИ!

Санаторно-курортный комплекс, как эффективный инструмент профилактики заболеваний и составной элемент этапной системы оказания медицинской помощи «поликлиника – стационар – санаторий», фактически перестал являться неотъемлемой частью здравоохранения. В итоге лишь 8% пациентов санаториев приезжают по рекомендациям лечащих врачей. И по экономическим условиям хозяйствования санаторно-курортная деятельность оказалась в неравных условиях по отношению к медицинским организациям и производителям фармацевтических средств. В результате санаторно-курортный комплекс РФ сократился до 1875 санаторно-курортных организаций, и их количество продолжает уменьшаться. Это привело к сокращению доступных мест в санаториях для населения с невысоким уровнем дохода и социально незащищённых групп. К примеру, большинство инвалидов по общему заболеванию могут получить санаторную путёвку лишь раз в три года. Эти процессы мешают развитию КавМинВод как наиболее популярного и доступного курорта, каковым он всегда считался.

ЕСТЬ ЛИ ВЫХОД?

Чтобы сохранить доступность санаторно-курортных услуг, нужны законодательные изменения в дея-

ПО ПРИЧИНЕ УБЫТОЧНОСТИ

льготной путёвки санаторно-курортные организации негосударственной формы собственности, не получающие бюджетных субсидий, вынуждены прекращать деятельность по оздоровлению льготников. Практически единственной негосударственной структурой, которая продолжает эту деятельность, остаётся санаторно-курортный комплекс профсоюзов. Однако без господдержки это становится невозможным.





ИДЁМ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Несмотря на непростое время, мы регулярно приобретаем в здравницы современное медицинское оборудование. Для повышения эффективности лечения приобрели аппараты ударно-волновой терапии, криотерапии, озонотерапии, общей магнитотерапии, аромафитотерапии, урологических аппаратно-программных комплексов «Андрогин», тренажёры для механотерапии и другие на сумму более 22 млн рублей. В санаториях открыты десятки новых кабинетов, внедрены в практику около 80 новых лечебно-диагностических методик.

2019 год прошёл у нас под девизом «Год спорта и красоты!». Во многих санаториях обновили детские комнаты, соорудили спортплощадки с современными тренажёрами, переоборудовали спортзалы. Открыли новые лечебные отделения. Отремонтировали столовые, холлы, номера, помещения службы приёма. На территориях обустроили дендропарки, поменяли подсветку, установили фонтаны и фотозоны.

Все сотрудники регулярно проходят обучение под руководством столичных специалистов, участвуют в тренингах.

тельности здравниц: вернуть нулевую ставку налога на прибыль, признать их деятельность социально значимой для налогообложения; предоставить санаториям возможность напрямую заключать договоры с организациями, приобретающими путёвки для сотрудников, повысить доступ нуждающихся к путёвкам через фонд социального страхования; распространить налоговый вычет для физических лиц на всю стоимость санаторно-курортного оздоровления, а не только на его медицинскую часть; при расчёте цены койко-дня для льготников в рамках 44-ФЗ исходить из реальных затрат.

Необходима разработка федеральной госпрограммы по развитию санаторно-курортных организаций, в первую очередь так называемых народных санато-

риев, предоставляющих услуги в доступном ценовом сегменте.

Такие «народные санатории» в приоритетном порядке должны получить право на государственную поддержку в форме субсидий на возмещение части затрат по капитальным расходам на реконструкцию и строительство объектов санаторно-курортного комплекса, а также субсидирования процентной ставки по кредитам, привлекаемым на строительство, реконструкцию, модернизацию и улучшение материально-технической базы. Господдержка послужит стимулом к приобретению высокотехнологичного оборудования, проведению работ по созданию доступной среды, производства ремонтных и реставрационных работ на объектах культурного наследия.



В среднем стоимость коммерческой путёвки в санаториях в составе холдинга – 2600 рублей за лечение и отдых с четырёхразовым питанием. Вы попробуйте в Москве просто переночевать за эти деньги!

У нас развитая лечебно-диагностическая база, подготовленный персонал, цены самые доступные по региону. И мы надеемся на поддержку государства!

О ПИТАНИИ В ПРОФСОЮЗНЫХ ЗДРАВНИЦАХ

Особое внимание уделяем одному из важнейших оздоровительных факторов – организации диетического, рационально сбалансированного питания. Пищеблоки оснастили высокоэффективным технологическим и специализированным оборудованием. Продукты используем только высококачественные, что называется, прямо с грядки: ведь наше Ставрополье – житница России. Семидневное меню отработано на научной основе и с учётом местных сезонных особенностей. Ещё несомненные плюсы – высокая квалификация поваров, чёткая организация технологического процесса, строгое соблюдение санитарных требований.



Гости получают полноценное четырёхразовое питание с обслуживанием по системе «заказное меню». Обязательно учитывают климатические, возрастные и национальные особенности. В рационе в том числе маложирные продукты, овощи, фрукты (местного производства). Сведены к минимуму продукты с высоким гликемическим индексом, а также специи, маринады, копчёные и консервированные продукты. Повара готовят оригинальные «авторские» блюда, проводят дни национальной кухни. В этом им помогают врачи-диетологи.

КАК ВЫЯВЛЯЕМ ЛУЧШИХ

Мы ежегодно проводим общекурортный смотр – конкурс на «Лучшее благоустройство территории» наших здравниц. Это прекрасный стимул проявить фантазию. Состояние территорий оценивается по 15 критериям: наличие и состояние терренкура, аэрозолярия, спортплощадок, осве-

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ:

- 1 Николай Анатольевич родился в 1971 году в г. Калининграде Московской области.
- 2 В 1988 году поступил в Московское высшее техническое училище имени Н.Э. Баумана и одновременно начал свою трудовую деятельность в Московском совете по туризму и экскурсиям на должности специалиста отдела контроля и делопроизводства.
- 3 Является соавтором 8 запатентованных технических изобретений в области измерительной техники и газового хозяйства.
- 4 Переехал в Кисловодск в 2008 году.
- 5 В 2014 году получил квалификацию «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в ФГБУ «Государственный научный центр Российской Федерации – Федеральный медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна».



щения, скамеек для отдыха, пропускного пункта на входе, камер видеонаблюдения, состояние ливневых канализаций, эстетика благоустройства (озеленение территории, фонтаны, скульптурные композиции...).

Итоги конкурса подводятся в «День профсоюзного курорта». Победителям вручают денежные сертификаты для приобретения новых арт-объектов и средств благоустройства. Оценивая уровень медуслуг, обращаем внимание на эффективность санаторно-курортного лечения, результаты проводимого контроля качества и безопасности медицинской помощи, ежемесячного анкетирования отдыхающих, учитываем, сколько гостей повторно приезжают в санатории.

О КУРОРТНОМ СБОРЕ

Санатории профсоюзов максимально добросовестно исполняют свои обязанности оператора по исчислению, взиманию и перечислению курортного сбора. Они собирают примерно четверть от общего объёма средств, которые направляют на содержание курортной инфраструктуры городов КМВ. Гости видят, как хорошеют и расцветают курорты КМВ, приятно осознавать, что в этом и наша заслуга. Помимо этого, за счёт средств здравниц ФНПР содержатся 11 общекурортных питьевых бюветов, которые обеспечивают бесплатной минеральной водой жителей и гостей КМВ. На это тратится более 40 миллионов рублей в год.

СПОРТ, ПОХОДЫ И ДАЧА

Как бы ни был занят на работе или на заседаниях, время на семью нахожу всегда. У меня четверо детей, внучка, стараюсь бывать с ними чаще. К счастью, у нас всех общее увлечение – спорт! Сыновья также унаследовали мою любовь к технике: старшие участвуют в ежегодном трофи-спринте на Кубок ФНПР. Эти зрелищные гонки на внедорожниках мы проводим осенью в Кисловодске, и они всегда собирают лучших профессионалов и любителей, а также тысячи зрителей. Кстати, приглашаю всех!

Ходим с детьми в походы – ведь природа КавМинВод уникальна и разнообразна, летом катаемся на велосипеде, зимой – на лыжах, трудимся на дачном участке, ухаживаем за животными – собакой и кошками. Праздники тоже – только вместе!



НАГРАДЫ:

Юбилейная медаль «100 лет профсоюзам России», 2004.

Нагрудный знак «Отличник санаторно-курортного комплекса профсоюзов», 2014.

Почётная грамота Губернатора Ставропольского края, 2015.

Почётная грамота Думы Ставропольского края, 2016.

Я пусть и не врач (у меня техническое и экономическое образование), но окружён врачами. Тёща – врач высшей категории, жена – врач, кандидат медицинских наук – так что есть к кому обратиться, если возникают «медицинские вопросы». ■

IV Международный конгресс

13-14 октября

VITA REHAB WEEK

ON-LINE

Уважаемые коллеги!

Текущая эпидемиологическая ситуация в стране показала, что санаторно-курортные учреждения, которые делали ставку на медицинскую реабилитацию, развивали медицинскую базу, оказались крайне востребованы и на них не распространилось ограничение деятельности. Чего нельзя сказать про санатории, которые были ориентированы преимущественно на оздоровительный отдых.

Обладая огромным потенциалом в профилактическом и реабилитационном лечении, санаторная отрасль должна стать составной и логичной частью системы Российского здравоохранения, особенно в условиях серьёзных эпидемиологических вызовов планетарного масштаба, с которыми придётся сталкиваться и впредь.

Непременным условием динамичного развития санаторной отрасли на ближайшие годы должны стать укрепление и модернизация медицинской составляющей.

Специалистам, работающим в санаториях, сейчас особенно важно расширять свой профессиональный кругозор и актуализировать знания в смежных областях: медицинской реабилитации, спортивной медицине, детской реабилитации, своевременно получать информацию о передовых технологиях и методиках восстановления здоровья пациентов.

Приглашаем вас принять участие в **IV Международном научно-практическом конгрессе Vita Rehab Week-2020, «Современные технологии и оборудование для медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения и спортивной медицины»**, который состоится 13-14 октября в формате **ОНЛАЙН**.

Дистанционное обучение, общение и деловая деятельность за месяцы изоляции получили толчок в развитии. Для проведения конгресса организаторы используют самые передовые решения для онлайн-мероприятий, обеспечивающие максимальные возможности и отличный комфорт для слушателей: несколько залов для теоретических докладов, практических мастер-классов, возможность интерактивного общения, просмотр большого количества дополнительной информации.

Участие в онлайн-конгрессе VitaRehabWeek-2020 – это уникальная возможность **БЕСПЛАТНО**, без отрыва от работы прослушать доклады самых авторитетных учёных и практикующих врачей со всей России и зарубежья, узнать самую свежую информацию о передовых технологиях, новых подходах и методиках в области медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения и спортивной медицины, дистанционно присутствовать на практических мастер-классах, обучающих работе на современном медицинском оборудовании.

Пройдите предварительную регистрацию на сайте: www.vr-week.ru

С уважением,
Технический организатор конгресса,
директор ООО «Компания «Вита Техника»
С.Ф. Дмитриев



Зарегистрируйтесь
уже сейчас!

Спикеры хэдлайнеры секции «Современные технологии санаторно-курортного лечения» VRW-2020



РАЗУМОВ Александр Николаевич,

д.м.н., профессор, Академик РАН, Президент Национальной курортной ассоциации, заслуженный деятель науки РФ, Лауреат Премии Правительства РФ, Москва

«Большое внимание на конгрессе VitaRehabWeek уделяется инновационным технологиям и последним достижениям в области медицинской реабилитации, спортивной медицины и санаторно-курортного лечения, знакомству участников с новейшими образцами медицинского оборудования и обмену опытом. Значение конгресса состоит в активной позиции в формировании системы эффективного оздоровления и восстановления здоровья, обеспечивая право граждан России на получение, в том числе и качественной, высокоэффективной санаторно-курортной помощи. Желаю участникам и гостям эффективной работы и продуктивного обмена опытом!»



ПОНОМАРЕНКО Геннадий Николаевич,

д.м.н., профессор, генеральный директор ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, заслуженный деятель науки Российской Федерации, Санкт-Петербург

«Всем, кто работает в области физической реабилитации и санаторно-курортного лечения важно брать на вооружение высокотехнологичные инструменты, которые позволяют проводить лечение максимально эффективно и в более сжатые сроки. Проведение таких мероприятий, как конгресс VitaRehabWeek, способствует выработке новых эффективных методов реабилитации, передаче знаний, общению с близкими по интересам людьми».



ЕРЁМУШКИН Михаил Анатольевич,

д.м.н., профессор, главный научный сотрудник отдела ортопедии, биомеханики, кинезитерапии и мануальной терапии ФГБУ «НМИЦ реабилитации и курортологии» Минздрава России, Москва

«Конгресс VitaRehabWeek – глобальное мероприятие, не побоюсь этого слова, – столичного уровня. Был впечатлён уровнем проведения мероприятия, когда выступал на нём в первый раз в качестве спикера. И вот уже три года ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России всесторонне поддерживает конгресс и является одним из его соорганизаторов».

Что интересного
будет на конгрессе?

Дата	Название секции
13 октября	«Медицинская реабилитация пациентов на 1, 2 и 3 этапах»
13 октября	«Современные технологии санаторно-курортного лечения»
14 октября	«Детская неврология. Современные методы реабилитации»
14 октября	«Инновации в спортивной медицине»
13-14 октября	Мастер-классы на инновационном медицинском оборудовании
	В дистанционном формате пройдёт II Всероссийский чемпионат по неаппаратным методам реабилитации RehabSkills-2020 и конкурс «Лучший специалист по ЛФК»

Участие в конгрессе **БЕСПЛАТНОЕ**

УЧАСТВУЙТЕ САМИ, РЕКОМЕНДУЙТЕ КОЛЛЕГАМ!

Пройдите предварительную регистрацию на сайте: www.vr-week.ru



Организаторы конгресса:



При поддержке:





XX юбилейный Всероссийский форум «Здравница-2020»

с 17 по 19 ноября 2020 года, Москва

г. Москва, Комсомольская площадь, дом 4

Главное научно-практическое мероприятие санаторно-курортной отрасли в плане Минздрава России



**XX
Международный
научный конгресс**

**Выставка достижений
санаторно-курортной
отрасли**

**Образовательные
программы для врачей,
специалистов и детей**

Объединенный
круглый стол
силовых
ведомств

Выездное
заседание
правления
FEMTEC

Конкурс
выставки
«Здравница»
2020 года

Рекламно-
информационная
кампания

Экскурсионная
и культурная
программа

При поддержке:



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



- Совета Федераций Федерального Собрания Российской Федерации • Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации
- Управления Делами Президента Российской Федерации • Российской академии наук • Министерства здравоохранения Российской Федерации
- Министерства обороны Российской Федерации • Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте России
- Агентства стратегических инициатив • Национального медицинского исследовательского центра реабилитации и курортологии Минздрава России
- Федерального агентства по туризму • Федерации независимых профсоюзов России • Национальной курортной ассоциации
- Российского союза туриндустрии • Общероссийской общественной организации «Российское общество врачей восстановительной медицины, медицинской реабилитации, курортологов и физиотерапевтов» • Международного Университета Восстановительной медицины
- Московского научно-практического центра медицинской реабилитации, восстановительной и спортивной медицины Департамента здравоохранения города Москвы • Федерации Рестораторов и Отельеров России • Европейской Курортной Ассоциации (EUROPESPA)
- Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC)

Во исполнение поставленных Президентом России целей по увеличению продолжительности здоровой, активной, полноценной жизни населения Юбилейный Всероссийский форум «Здравница-2020» продолжит многолетнюю флагманскую традицию по совместной работе, обмену научными и практическими достижениями, решениями, новациями и идеями научно-практического сообщества санаторно-курортной отрасли и пропаганде необходимости оздоровления и лечения граждан на курортах с целью поддержания здоровья и активного долголетия.

ЦЕРЕМОНИЯ ВРУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ участникам Системы оценки санаторно-курортных организаций с присвоением категорий качества НКА и EuropespaMED.

КОНКУРС ВЫСТАВКИ ВСЕРОССИЙСКОГО ФОРУМА «ЗДРАВНИЦА-2020» — победители конкурса участников выставки по каждой номинации будут награждаться «Золотой» и «Серебряной» медалями Всероссийского форума «Здравница-2020», дипломами и специальными призами.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Для медицинских работников — обеспечение непрерывного медицинского образования: учебные мероприятия, с выдачей номерных свидетельств (содержащих ИКП) Министерства здравоохранения Российской Федерации, подтверждающих накопление образовательных баллов (кредитов); краткосрочные 12—18-часовые циклы повышения квалификации с выдачей удостоверений установленного образца в рамках научного конгресса.

Для специалистов — Бизнес-Клуб НКА совместно с партнерами проводит цикл бизнес-тренингов, бизнес-семинаров, практикумов и мастер-классов «Особенности организации бизнес-процессов в санатории в период выхода из кризиса, связанного с COVID-19».

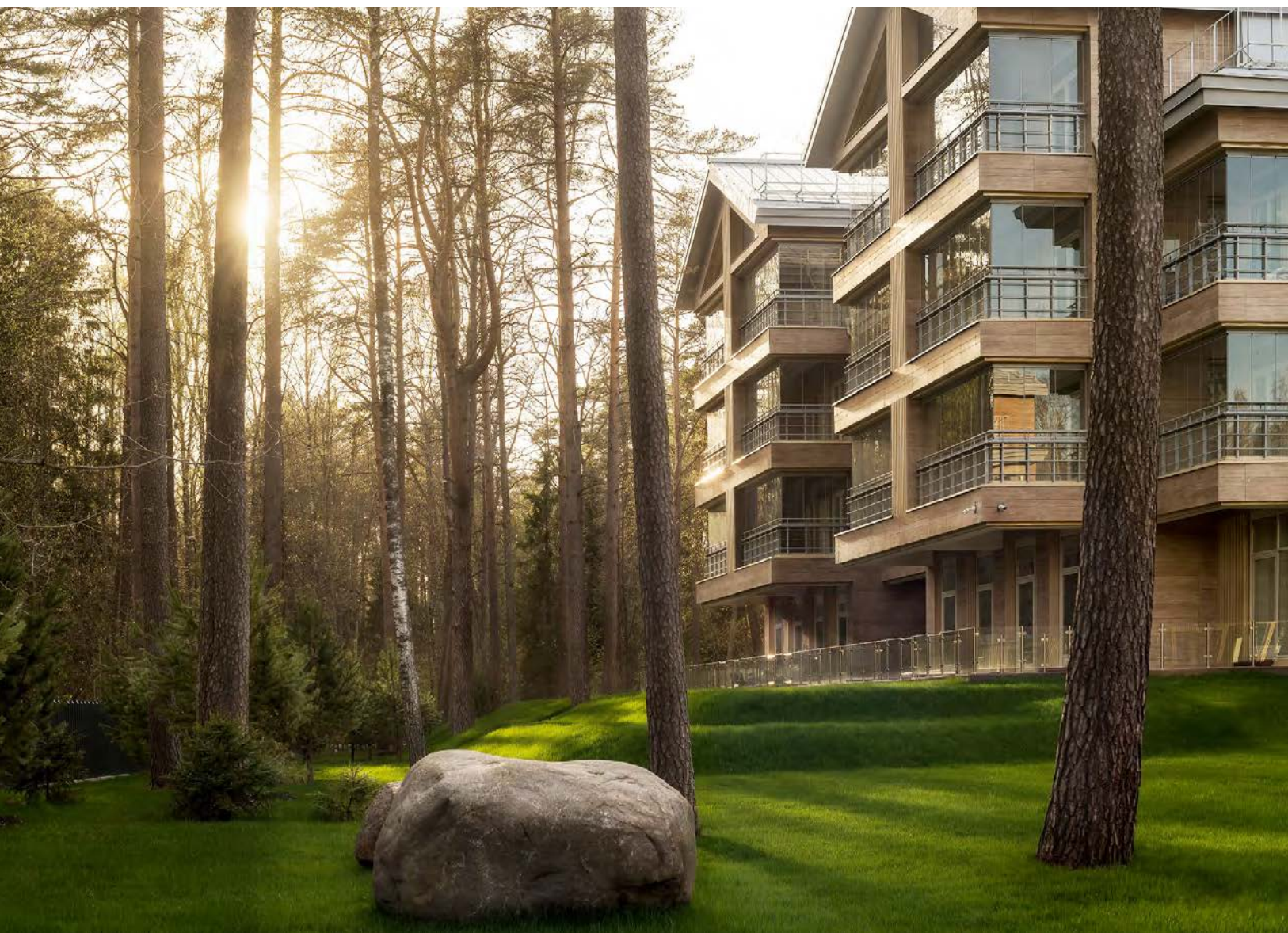
Для детей — формирование культуры здоровьесбережения: интерактивно-образовательное мероприятие «Школа юного курортолога».

RUMED.RU

+7 (495) 621-40-26 • forum-2010@mail.ru • 105062, г. Москва, Фурманский переулок, д. 8, стр. 2

Мария ГРУДИНА:

**«МНЕ ОЧЕНЬ НРАВИТСЯ
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ
МИССИЯ!»**



Подготовила Мария Денисова

Инновационный prevent age курорт «Первая Линия» – курорт нового поколения. В России практически нет мест, где можно получить такое беспрецедентное качество сервиса и персонализированной превентивной медицины. Не зря туда стремится вся элита России. Идеолог и сооснователь курорта «Первая Линия» Мария Грудина рассказала, каково это – запускать первый prevent age проект в нашей стране.



КУРОРТ «ПЕРВАЯ ЛИНИЯ» ОТКРЫЛ СВОИ ДВЕРИ 3 ГОДА НАЗАД

Когда мы открывали курорт, такого понятия как prevent age в России попросту не существовало. Я хотела создать социально значимый проект с принципиально новым для страны подходом превентивной и персонализированной медицины, чтобы качественное исследование и управление здоровьем, согласно международным подходам к prevent age, можно было провести в России. В результате за 3 года работы курорта мы трансформировали подход к себе и своему здоровью у более чем 10 000 человек. Мы делаем глобальный вклад в улучшение качества жизни россиян и нам приятно осознавать, что выбранный путь важен и ценен для других: наших гостей, сотрудников, страны и даже мира.



УНИКАЛЬНОСТЬ ПЕРВОЙ ЛИНИИ

Уникальность «Первой Линии» – в первом практическом внедрении на российском рынке международного подхода 4P-медицины: персонализированной (Prediction), превентивной (Prevention), предиктивной (Personalisation), партисипативной (Participation). Мы первые трансформировали подход к здоровью как к ресурсу и сформировали инфраструктуру, которая позволяет реализовывать новый тренд в здравоохранении – трансформацию потребности от лечения заболеваний к сверххран-

МЫ ПЕРВЫЕ В РОССИИ

разработали и внедрили программы – Клеточное Обновление, Биохакинг и Управление Возрастом. Создаем уникальные продуктовые предложения, аналогов которым нет в нашей стране.

ней диагностике, выявлению и максимизации потенциала организма.

В активе курорта – 9 комплексных оздоровительных программ. Среди них – «Клеточное Обновление», «Биохакинг», «Управление Возрастом», «Абсолютный детокс». Каждая программа включает в себя комплексный check-up, питание в ресторане авторской персонализированной кухни, проживание в дизайнерском номере, курацию врачом-ментором по здоровому образу жизни, индивидуальные настройки питания, сна, физической нагрузки и инновационную терапию в зависимости от задач гостя. По итогам программы на основании данных исследований формируется персонализированная стратегия здоровья.



Наша терапия имеет 5 смысловых блоков:

- Биохакинг – повышение когнитивных способностей, гармонизация работы мозга и нервной системы.
- Велнес – методики, направленные на отдых и восстановление организма.
- Prevent age – блок, воздействующий на продление молодости.
- Де-стресс – методы релаксации и управления хронической усталостью, сном, мышечным напряжением.
- Детокс – терапия по клеточному очищению и обновлению.

В программах скомпонованы элементы каждого из пяти блоков для достижения наилучших результатов в рамках персональных задач гостя.

Здоровье – ценнейший ресурс, от которого напрямую зависят все сферы нашей жизни – работа, социальные отношения, возможность строить планы и прогнозировать будущее. На курорте мы сформировали healthy среду, погружаясь в которую каждый гость меняет работу своего организма на качественном уровне и не только укрепляет иммунитет, приводя в баланс все органы и системы, но и имеет возможность с помощью достижений современной медицины максимизировать свой потенциал, проектировать собственное здоровье и управлять им. Наш подход – персонализированной и превентивной медицины сегодня актуален как никогда и имеет практическое воплощение в России только на курорте «Первая Линия».



КАК «ПЕРВАЯ ЛИНИЯ» МЕНЯЕТ ЖИЗНЬ ЛЮДЕЙ

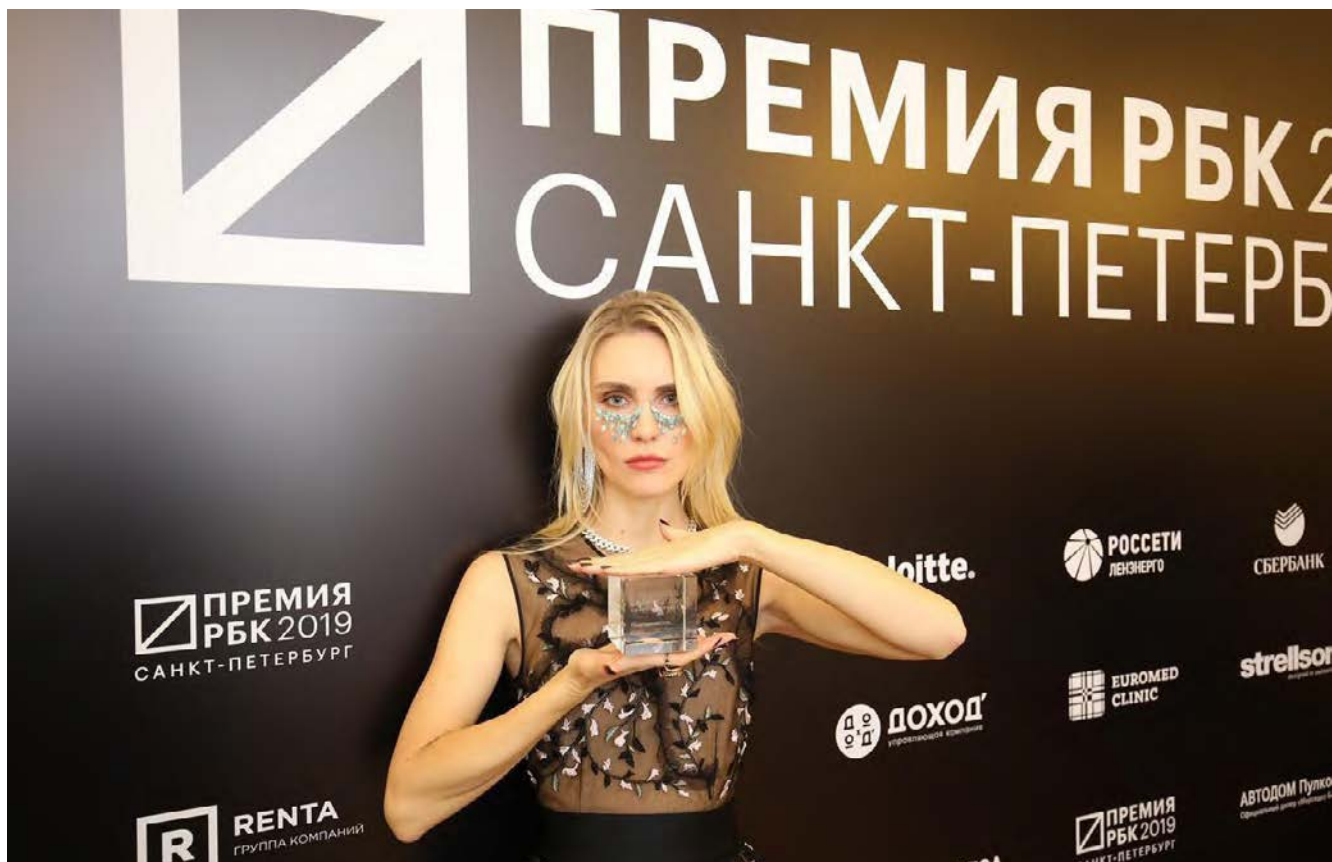
Создание новых продуктов, анализ тенденций рынка, новейших методик, подходов и выработка на основании них решений, которые помогают людям обрести новое качество жизни и долголетие.

Я очень люблю нашу просветительскую миссию – рассказ людям о возможностях современной медицины и мотивация их на изменение подхода к своему здоровью. Написание статей, проведение презентаций на крупных площадках, создание телепередачи. С помощью современных медиа мы

БЕЗУСЛОВНЫМИ КОМПОНЕНТАМИ

оздоровления в «Первой Линии» являются персонализированное питание, спорт, водолечение и терапия природой (оздоровительный воздух Финского залива, природное окружение), а также гармонизированная жизнь на курорте согласно циркадным ритмам.





можем не только узнать о передовых технологиях, но и воплотить их в жизнь и привлечь к ним внимание тех, кому важно внедрить их в собственную жизнь. Механика: инновационность + креативность работает следующим образом. В начале мы формируем инновационный продукт, а потом находим творческие пути рассказа о нём аудитории. В моём арсенале творческих достижений: продюсирование креативной съёмки, аналога модного кампейна в индустрии фэшн, призванной привлечь внимание к здоровью как новому искусству.

Я ежегодно принимаю участие в знаковых событиях: (прим. редакции: «Петербургский Международный Экономический форум», конгресс «Moscow Urban Forum», международный форум «Woman who matters») публикую статьи, выступаю в качестве спикера. Более 15 миллионов человек так или иначе соприкасались с нашим курортом.

С каждым годом увеличивается количество людей, которые изменили свою жизнь вместе с «Первой Линией». 98% гостей курорта рекомендуют его своим друзьям, родственникам, знакомым, потому что они почувствовали изменение качества жизни и самочувствия. Уже более 10 000 всего за 3 года!

О ПОВОДАХ ДЛЯ ГОРДОСТИ

Мы заложили настоящий тренд превентивной медицины в России – это не просто блестящие отзывы гостей о курорте, это официальное социальное признание – за 3 года работы мы получили множество престижных международных премий и наград, в том числе звание «Лучший инновационный курорт». Нами вдохновляются компании и курорты – перенимают наш опыт и создают новые prevent age проекты, стартапы. А самое главное, то, что мы делаем действительно важно и ценно для каждого человека в современном мире.

В 2020 году курорт «Первая Линия» вошёл в тройку лидеров в международной премии Client Experience WORLD AWARDS в номинации «Лучший клиентский опыт в B2C». Я очень рада, что мы стали лидерами именно в этой номинации, потому что это очень важный для нас аспект.

Я горжусь уникальными программами «Первой Линии» – «Клеточное Обновление», «Управление Возрастом и «Биохакинг», за которыми стоят наши научные разработки и медицинская стратегия. Мы создали программы, отвечающие потребностям

современного человека в улучшении здоровья с учётом диагностики и анамнеза.

КРУГ МОИХ ЗАДАЧ ОЧЕНЬ ШИРОК

Я один из основателей проекта. Участвовала в его развитии с нуля: от непосредственно проектирования и строительства до подбора управленческой команды, формирования продукта. Но своей ключевой компетенцией я считаю формирование векторов стратегического развития курорта, визионерство, лидерство. Именно поэтому моя позиция звучит как «идеолог» (совершенно официально, согласно штатному расписанию). Кстати, в этом я тоже задала тренд. Такая должность появилась, как мне известно, и в других проектах, в которых своих основателей стали называть идеологами.

Мне сложно назвать себя руководителем или предпринимателем, хотя я в 2019 году получила за предпринимательский потенциал премию РБК. Я считаю себя лидером. И согласно моей любимой концепции Абрахама Залезника, истинные лидеры имеют гораздо больше общего с людьми творческих профессий, чем с менеджерами. Мне близки литература, искусство, фэшн. Все материалы, статьи для «Первой Линии» я пишу и редактирую лично, часто участвую в креативных съёмках. Моя жизнь соединена и пропитана творчеством. Я считаю, что в эпоху экспоненциального роста технологий границы профессий стираются, и каждый из нас может делать в рамках своей социальной роли и позиции то, во что верит и то, что считает для себя интересным и важным. Я очень стараюсь, чтобы мой взгляд не упирался в привычное, а позволял мне широко видеть реальность и правильно реагировать на нее.

«Я работаю на курорте» – эта фраза описывает мой образ жизни: ежедневно в моём расписании наравне с деловыми встречами запланирован часовой уход, массаж или занятие спортом. Прогулки по берегу Финского залива, персонализированное питание (на неделе стараюсь есть исключительно в нашем ресторане), системный контроль за своим здоровьем. Я прошла все виды исследований на «Первой Линии», а после, на их основании, консилиум врачей разработал для меня персональную стратегию здоровья, которой придерживаюсь. Здоровый сон, физические нагрузки, питание по иммунологическому профилю, приём минераль-



ных добавок и правильный отдых – это компоненты, составляющие основу моей карты здоровья.

О НЕТРИВИАЛЬНЫХ ЗАДАЧАХ

Одна из ключевых задач – цифровизация внутреннего контура. По моему убеждению, автоматизация бизнес-процессов и подбор под эту задачу эффективного инструментария – программного обеспечения и сопутствующих сервисов – является ключевой, если смотреть на развитие компаний в перспективе. Почему-то традиционно в России компании не из ИТ-сферы не уделяют данным вопросам достаточно внимания, а главное – бюджета. В то же время, по международным оценкам, в частности по данным бизнес школы «Сколково», бюджет на ИТ-решения не у ИТ-компаний должен составлять 2-10% от оборота. Я уделяю особое внимание данной задаче, в этом году мы планируем запуск новой программы и приложения для гостей. Построенная система качества и сервиса является предметом моей особой гордости и общественного признания. Второе образование «hospitality



.....
Я ВСЕГДА
СТАРАЮСЬ
СМОТРЕТЬ
НА СЛОЖНЫЕ
СИТУАЦИИ НЕ КАК
НА ПРОБЛЕМЫ,
А КАК НА ТОЧКИ
РОСТА

management» помогло внедрить в медицинский подход международные стандарты гостиничного гостеприимства.

Я описала своё отношение к цифровизации как к ключевому компоненту успешной работы современной компании в первом разделе. Цифровые технологии – постоянная область моего интереса. Их развитие определяет вектор развития компании. Однако, одним из ключевых преимуществ «Первой Линии» является именно то, что мы – офлайн платформа по превентивной медицине, то есть место, где можно практически пройти курс восстановления, в реальном пространстве, а ИТ – это всё-таки поддерживающий, а не основной бизнес-процесс, хотя не исключено, что один из векторов развития будет в частичном уходе в диджитал сферу.

МЕСТО СИЛЫ ЭЛИТЫ РОССИИ

Наши гости – это трендсеттеры, руководители крупных компаний, учёные, политики, актеры, писатели, певцы – это вся творческая элита, интеллигенция, бизнес-элита.

Это те самые первопроходцы, которые формируют общественное мнение, которые являются

НАШИ ГОСТИ —

те самые первопроходцы, которые формируют общественное мнение и являются лидерами в своих компаниях, прививая культуру здорового образа жизни.

лидерами в своих компаниях, прививая культуру здорового образа жизни.

САМЫЙ ЦЕННЫЙ АКТИВ «ПЕРВОЙ ЛИНИИ»

Миссия нашего проекта – повышение качества и продолжительности жизни людей. Корпоративная культура «Первой Линии» основана на принципах, которые разделяют все члены команды: инновационность, познание, созидание, изменения. И три наших ключевых ценности заложены в названии компании health care resort – забота, здоровье, отдых.



Меня часто спрашивают: «Как вам удалось в России собрать такую сервисную команду?». И правда, сформировать единое видение курорта и командный дух у 215 сотрудников, среди которых и врачи, и средний медперсонал, и специалисты из сферы гостиничного бизнеса, – один из самых больших моих челленджей. Важно, чтобы все они находились в едином ключе, единой методологии, чтобы члены команды помогали, а не противостояли друг другу. «Костяк» команды мы начали формировать за год до открытия курорта. Проводили обучение, привлекали лучших специалистов из гостиничных сетей для того, чтобы сформировать стандарты операционной деятельности, на которые мы сегодня опираемся. В результате – каждый сотрудник стал проводником для наших гостей в мир познания себя, сознательного отношения к своему здоровью, формированию новых ценностей и нового качества жизни.

ГРАМОТНЫЙ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

Я живу в центре Санкт-Петербурга, до «Первой Линии» добираться за 40 минут. С утра – встречи и рабочие группы, на которых мы обсуждаем текущие вопросы. Два раза в неделю мы проводим общую встречу с топ-командой курорта, чтобы поставить цели и зафиксировать достигнутые результаты. Не люблю слово «совещание» – это нечто весьма размытое. А встреча – это чёткая повестка, понимание: чего мы хотим достичь и какие цели перед собой ставим. Обязательной частью работы, также является еженедельная встреча всех департаментов по отзывам гостей. Сервис – один из важнейших приоритетов компании. Главным вектором развития руководителя считаю уход от погружения в операционную деятельность и смещение фокуса на решение стратегических вопросов. Минимум час в день уделяю вопросам стратегии, не тактике, не операционным задачам и той суеде, в которую погружаешься и не можешь выбраться. Осознанию вектора развития курорта, изучению профессиональной литературы и пониманию того, чего я хочу для компании в будущем.

СТИЛЬ И ПРИНЦИПЫ РУКОВОДСТВА

Так сложилось, что, начиная с первого места работы, некоммерческой организации в сфере



ДОСТИЖЕНИЯ:

В 2019 году Мария стала победителем престижной деловой премии РБК Санкт-Петербург в номинации «Предприниматель года», получила премию «Влиятельные Женщины Петербурга», вошла в ТОП-50 самых знаменитых людей Петербурга по версии «Собака.Ру», а также была отмечена премией «Woman Who Matters» за вклад в развитие 4P медицины.

недвижимости, я всегда занимала руководящие должности и познавала сложности управления на личном опыте. Большое влияние на мой подход к мышлению и восприятию бизнеса в частности оказало прохождение программ в «Сколково»: «Развитие лидерского потенциала», «Управление в здравоохранении» – которое стало новым направлением работы самой бизнес-школы. На моё мировоззрение влияет работа в качестве lifestyle коуча (я сертифицированный коуч, проходила обучение в «Global Coaching Institute»), а также прохождение курса методологии мышления в «Академии смысла», где я была ментором одной из групп.

Креативность, способность генерировать идеи, гибкость и умение адаптироваться под меняющиеся обстоятельства, вместо жесткого руководства умение вести за собой на пути к инновациям и при этом вдохновлять – те качества, которые будут востребованы в новой реальности.

Я горячо верю в ту идею и подход, который создала, и сама живу по тем принципам, которые мы реализуем на курорте «Первая Линия». Я предлагаю людям вместе меняться и создавать. Радует, что многие с радостью откликаются на такую возможность. ■

Уважаемые коллеги!

На основе рекомендаций Минздрава РФ мы сделали подборку медоборудования, которое может помочь проводить реабилитацию пациентов, перенёсших COVID-19, более эффективно.



Аппарат низкочастотной магнитотерапии низкой интенсивности BIO LIFE THERAPY

Курсы процедур на аппарате помогают улучшить циркуляцию крови и газообмен в лёгких; уменьшить вязкость выделений и вывести их из лёгких; устранить лёгочный спазм и ускорить восстановление после воспаления.



Оборудование для эффективной реабилитации пациентов после COVID-19



INTELECT ADVANCED Combo

Наиболее востребованный в мире аппарат, предназначенный для проведения комбинированной (электротерапия + ультразвуковая терапия) физиотерапии. Процедуры показаны при лечении пневмоний, бронхоэктатических заболеваний, абсцесса лёгкого.



Аппарат для электростатического массажа «Элгос»

Это уникальная методика, которая применяется для воздействия на глубокие ткани организма (глубокая осцилляция или электростатический массаж). Процедуры обеспечивают обезболивающий, противовоспалительный, противоотёчный и расслабляющий эффекты. Ускоряются процессы регенерации.



Аппарат магнитоинфракрасный лазерный терапевтический РИКТА®-03/2

Аппарат обеспечивает одновременное воздействие на организм низкоинтенсивным лазерным излучением ближнего инфракрасного диапазона в сочетании с постоянным магнитным полем, видимым красным светом и широкополосным инфракрасным некогерентным излучением.



Сухая углекислая ванна нового поколения «Гейзер»

У пациентов, перенёсших новый коронавирус, длительный период наблюдается снижение оксигенации в крови. Процедуры в СУВ помогают обогатить кровь кислородом, ускорить все метаболические и регенеративные процессы в ослабленном организме.



Электронеио-стимулятор с автоматизированной диагностикой «Магنون-29Д»

Процедуры на аппарате дают отличные результаты при бронхиальной астме, затяжной пневмонии, хроническом бронхите. Происходит стимуляция диафрагмы и мышц передней брюшной стенки для улучшения дыхания.



Профессиональные компрессорные небулайзеры MEDPLUS

Применение ингаляционной терапии в комплексной реабилитации после пневмонии ускоряет отхождение слизи из лёгких и бронхов.

Оборудование для эффективной реабилитации пациентов после COVID-19



Аппарат лазерной терапии «Матрикс-ВЛОК» + УФО крови

Аппарат предназначен для методики внутривенного лазерного осветивания крови (ВЛОК) лазерным светом различного диапазона длин волн + УФ осветивание крови.



Аппарат низкочастотной физиотерапии Амплипульс-5 БР (СМТ-терапия)

Процедуры оказывают обезболивающее, сосудорасширяющее, гипотензивное, противовоспалительное, противоотёчное и трофическостимулирующее действие.



Vibramatic – комплекс для физиотерапевтического и постурального массажа

Постуральный массаж повышает продуктивность кашля. Позволяет сместить застоявшуюся патологическую жидкость из лёгких и бронхов, облегчает выведение мокроты из дыхательных путей.



Установка для механотерапии позвоночника «Ормед-кинезо»

Аппаратная кинезиотерапия в сочетании с дыхательной гимнастикой при пневмонии уменьшает риск развития дыхательной недостаточности. При этом улучшается ток крови и лимфы. В результате происходит рассасывание инфильтрата и улучшается отхождение слизи из лёгких и бронхов.



Комплекс магнитотерапевтический «Мультимаг»

Процедуры на «Мультимаге» позволяют восстановить функциональные резервы организма, нормализовать обменные процессы, улучшить микроциркуляцию. Оказывают противовоспалительное, анальгезирующее воздействие.

Оборудование для эффективной реабилитации пациентов после COVID-19



Установка для нейромышечной активации Levitas

На установке можно проводить тренировки, снижая действие гравитации на организм пациента. При этом расслабляются спазмы, активируются слабые мышцы, формируются новые кинетические навыки на нейронном уровне.



Терапевтическая воздушно-кислородная барокамера БароОкс 1.0

Процедуры быстро устраняют кислородное голодание; стимулируют работу иммунной системы.

КАКОВО ЭТО

– УПРАВЛЯТЬ ЛУЧШЕЙ
ДЕТОКС-КЛИНИКОЙ

Подготовила Мария Денисова



Работа часто сталкивает меня с действительно интересными людьми. Олеся Журкевич, генеральный директор Центра лечебного голодания «Улутай», – одна из таких. Когда брала это интервью, заслушавшись, забывала задавать стандартные вопросы. На её страницах в соцсетях невольно подвисаешь – заходишь на минутку, а опомнишься только через час. Тут и про личностный рост, и про отношение к людям, и про то, как вести весьма непростой бизнес и при этом не потерять себя. Сама Олеся говорит, что, несмотря на все сложности, она не задумываясь прошла бы весь путь снова...



У НАС СПЕЦИФИЧЕСКОЕ ЗДАНИЕ ОРИГИНАЛЬНОЙ КУПОЛЬНОЙ ФОРМЫ — ЛЮДЯМ СЛОЖНО СРАЗУ СОРИЕНТИРОВАТЬСЯ

НАМ ВСЕГО 6 ЛЕТ

Мы открыли центр лечебного голодания, потому что основатель бизнеса так решил. У него были проблемы со здоровьем, и ему посоветовали пройти курс лечебного голодания. Помимо результатов оздоровления его впечатлила и сама Республика Алтай, где он проходил лечение. Здание специально проектировали под это направление.

МЫ НАХОДИМСЯ НА СТЫКЕ НЕСКОЛЬКИХ РЫНКОВ

Прежде чем шагнуть в мир, мы изучали опыт всех известных компаний из спа-индустрии, санаторно-курортной отрасли, туризма, медицинских центров, отельного бизнеса и косметологии. В первую очередь сосредоточились на медицине, потому что у нас лицензированное медучреждение, во вторую —



на сан-куре и спа. Но на 100% не можем использовать ничей опыт, так как есть свои особенности. Идём своим путём, хотя и впитываем знания из всех сфер. Когда начинает замыливаться глаз – я разворачиваюсь в сторону крупных игроков на перечисленных рынках.

ПОНАЧАЛУ БЫЛА ЛЁГКАЯ ПАНИКА,

когда мы только «влезли» в эту тему. Ведь 6 лет назад никто её не прокачивал. Первое время я получала много претензий от людей, которым я начинала рассказывать про методику лечебного голодания. Были контраргументы, начиная от «Вспомните блокадный Ленинград!», заканчивая тем, что это «Вредно, не физиологично и неправильно!». Даже думали менять специализацию и название на «природно-оздоровительный центр», но, слава богу, у меня хватило смелости, чтобы оставить всё как есть. Но когда «Улутай» стал популярным, появились первые положительные отзывы, когда люди стали возвращаться – я поняла, что приняла правильное решение. Не нужно решать проблему неизвестности на рынке и невысокого клиентского потока изменением специализации.



ЕЖЕДНЕВНО В МЕНЮ ТОЛЬКО ВОДА

Мы специализируемся на влажном голодании, работаем по методике профессора Ю.С. Николаева. Ежедневно в меню только вода. Есть несколько программ с диетическим питанием, например, «Антистресс-перезагрузка». Специально разработали для тех, кто боится голодать (это является официальным противопоказанием). Но я как потребитель услуг нашего центра скажу, что тяжелее сидеть на наших диетических программах, чем совсем голодать. Организм знает, что в определённые моменты поступит еда, из мозга идут сигналы и ты, как собака Павлова, хочешь есть. А когда голодаешь, организм уже на второй день понимает, что его кормить точно не будут, он запаковывается, начинается торможение всех процессов.

НАШ БИЗНЕС НЕПРОСТОЙ

Это не про медицину или санкур, где можно действовать по стандартам, хотя, конечно, есть схожие моменты. Голодая, люди в «Улутае» пребывают в не очень хорошем настроении и физическом состоянии, и эти обстоятельства накладывают на все бизнес-процессы определённый отпечаток. В итоге мы всё подстраиваем под то, чтобы снять у наших гостей напряжение и стресс в состоянии голодания.



ПОХУДЕНИЕ КАК ПОБОЧНЫЙ ЭФФЕКТ

К нам едут люди с бронхолёгочными, кожными, гинекологическими, урологическими заболеваниями. Проблемы с потенцией, высокое или низкое давление, головные боли – тоже наша тема. Ну и, конечно, те, кто хочет привести себя в форму. Из «Улутая» уезжают похудевшие и с кожей как у младенцев – ровной, сияющей. Мы ориентированы на людей 35+, которые задумались об очищении организма и активном долголетии, которые хотят поэкспериментировать. Каждый второй клиент после программы худеет, но это, скорее, приятный побочный эффект. Сейчас аудитория заметно омолодилась. Люди уже в возрасте 35+ начинают задумываться об активном долголетии. Приезжают и женщины, и мужчины. И это радует, потому что большинство мужчин сейчас находятся в катастрофическом состоянии. Посмотрите, как они питаются, какой образ жизни ведут и как выглядят!



Я БОЮСЬ ГОЛОДАТЬ!

К нам приезжает всего 3% клиентов с таким посылом «Я боюсь, что не справлюсь», но в итоге оказываются настолько вовлечены в процесс, что к 3-4 дню просят перевести их на голодание. Если программа 21-дневная – 14 дней гость голодает и 7 дней под нашим наблюдением постепенно выходит из «голода». Остальные программы строятся по этому же принципу. Были и такие клиенты, кто по 43 дня голодал. Но мы с тревогой смотрим на такие случаи. Длительное голодание негативно влияет на мыслительные процессы, и люди становятся вообще неуправляемыми. Для того чтобы избежать стресса для клиента и соблюсти безопасность, мы перестали брать людей на такое длительное голодание.

МЫ НЕ ЦЕНТР СНИЖЕНИЯ ВЕСА

Активно от этого одно время уходили, даже не брали на лечение людей, у которых масса тела была выше нормальной. Там больше с «головой» надо работать, нужна помощь психолога. Но потом пришло понимание, что полным людям тоже нужна квалифицированная помощь. Клиенты с большим весом, как правило, приезжают в «Улутай» на ступенчатые программы (голодание чередуется с диетой). Они могут жить у нас и месяц, и два. Такие ступенчатые программы помогают встряхнуть организм: и вес хорошо уходит, и не сидишь месяц на голоде.

БЫВАЕТ, БЕРЁМ БЕЗНАДЕЖНЫЕ СЛУЧАИ

Для голодания достаточно много противопоказаний. Отказываем при хронических заболеваниях, болезнях типа язвы желудка или инсулинозависимом сахарном диабете, онкологии. Но в редких случаях делаем исключение. Всё зависит от состояния человека в данный момент, и можем ли мы ему помочь. Иногда, бывает, мы коллегиально принимаем решение взять сложный случай, чтобы продлить человеку жизнь хотя бы на два месяца.



ОФИЦИАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА НАС НЕДОЛЮБИВАЕТ,

хотя мы состоим в реестре Минздрава. Классические доктора нас ругают, фыркают. Им лучше не говорить, что ты едешь на курс лечебного голодания – придумывают десятки аргументов, почему не стоит этого делать. Примечательно то, что процент врачей среди клиентов центра очень высокий. Приезжают хирурги, кардиологи...

С ГОЛОДАНИЕМ НЕ ШУТЯТ

Программы подстраиваем под прилёт самолётов: люди прилетают ночным рейсом к 10.00, и уже с этого времени начинается процесс голодания. Гостей встречает администратор, проводит короткую экскурсию по центру, заселяет их. После заселения человек отдыхает в номере. Дальше приём у врача, вопросы, определяемся с целями и результатами. Врач смотрит результаты анализов и обследований, а потом вместе с клиентом по желанию может дополнить программу процедурами к утверждённой программе. День расписан очень плотно: клиент занят практически всё время с 7 утра и до 10 вечера. Проводим ежевечерние мастер-классы, где работаем с мелкой моторикой. Днём – обязательно экскурсии в течение 2-х часов. Это связано даже не с тем, чтобы люди могли посмотреть регион, а чтобы они двигались. Когда никто не контролирует посетителей – их так тянет впасть в анабиоз. А мы стараемся людей раскачать, заставляем двигаться.

В процессе голодания могут обостриться хронические заболевания, и мы это тщательно отслеживаем. Администратор знает, кто во сколько, куда и на какие процедуры идёт. Если этот человек долго не появляется, администратор идёт и спрашивает, всё ли в порядке. Есть возможность вызвать врача в номер. Это серьёзные вещи. С ними не шутят.

«ЖУРКЕВИЧ» КАК ЛИЧНЫЙ БРЕНД

В плане продвижения услуг центра у меня долгое время было ощущение, что нам нужно действовать как отельному или медицинскому бизнесу. Поскольку у меня много друзей – руководителей из разных сфер, я поприставала ко всем. Но поняла, что нужен свой путь. Очень хорошо для продвижения работает личный бренд руководителя, то есть мой. В нашей CRM-



У НАС РОВНАЯ ЗАГРУЗКА В ТЕЧЕНИЕ ГОДА, ПРОВАЛОВ НЕТ –

мы давно выровняли эту историю. Но бывают всплески. Основной наплыв клиентов у нас осенью и весной, когда люди начинают задумываться о своём внешнем виде или обостряются бронхолёгочные или кожные заболевания. Летом обычно потише, хотя в августе, перед «школьной порой», тоже хорошие показатели. Как правило, у людей один бюджет на семью: либо он едет с семьёй на море, либо он будет заниматься своим здоровьем. Многие при таком раскладе выбирают море. Активно к нам едут в январе. Радуется, что приезжают 1 января, а не тянут все каникулы за тазиком оливье.



ке есть отдельный фильтр «Откуда пришёл клиент». И есть графа «Журкевич». Как бы мне не хотелось иногда спрятаться, я вкладываюсь в эту часть, понимая, что через меня в этом бизнесе работает много чего. Я практически не вылезаю из командировок: постоянно участвую в мероприятиях, часто выступаю как спикер, даю интервью. Рассказываю, что я – лицо компании, что голодать – это не страшно, не больно. Можно делать это по 2 раза в год.

Второй путь для привлечения клиентов – рекомендации тех, кто у нас побывал. Для такого специфического бизнеса у нас очень высокий процент возвращаемости. И мы активно работаем над этим. Это не только бонусы и программа лояльности, а больше работа внутри организации, в тот момент, когда клиенты находятся в «Улутае». Мы всё делаем так хорошо, чтобы они возвращались сами и везли своих родных и друзей и не боялись рекомендовать центр бизнес-партнёрам. Правда, на первых порах 80-90% клиентов никому из родных не говорят, куда они едут. И только на 3-4 раз начинают везти к нам своих родственников. Никому не хочется сдавать место, из которого они приезжают такими прекрасными и помолодевшими.

На своих страницах в Facebook и Instagram я честно рассказываю, как ведётся этот бизнес. В сан-куре, знаю, не принято эти вещи выносить на всеобщее обозрение.

БЛИЦ-ОПРОС:

Я боюсь: серьёзных заболеваний. Я хронический астматик много лет. Ремиссия устанавливается после длительного голодания. Боюсь за свою дочь – она у меня нежная фиалка в отличие от меня. Боюсь подвести людей, с которыми я работаю столько лет.

Моя мечта: чтобы меня принимали такой, какая я есть. Хочу открыть ещё несколько «Улутаев», направленных на экологию во всём. Хочу, чтобы люди любили себя, близких и весь этот безумный мир, чтобы не сидели на диванах, а интересовались всем, что вокруг.

Самое красивое, что я видела: мой Алтай. А ещё каждый день я вижу вокруг себя красивых людей, красивые здания и вообще всё красивое. Даже в заснеженном Екатеринбурге, даже в серых пуховиках, можно разглядеть красоту.

Меня вдохновляют: Алтай, мой бизнес, успехи гостей и коллег, моя дочь, музыка, красота вокруг, а, главное, люди!

Когда непросто, мне помогает: обращение к моей маленькой внутренней девочке Олесе «Я – это ты, ты – это я. Мы сможем!»

У меня 2 любимейших книги, которые я перечитываю каждый год: «Повесть о Зое и Шуре» и «Два капитана». Для меня это пример великой работы над собой и умения довести дело до конца.



Фото из инстаграмм бизнесмена Ивана Зубарева

МНОГИЕ ГРОЗИЛИСЬ СКОПИРОВАТЬ «УЛУТАЙ»

У нас уникальный проект! Многие, кто приезжал, грозились у себя открыть то же самое. Но пока ни у кого не получилось. Кажется же просто всё: нет еды – нет затрат. Гроби деньги лопатой. На самом деле возникает много вопросов, связанных с безопасностью клиентов. Специализация непростая. Требования к персоналу высокие. Когда человек отдыхает в санатории (4 раза поел, поспал, походил на процедуры, поплавал в бассейне), от него не просто получить рекламацию или негатив. У него гештальт закрыт со всех сторон. А у нас люди постоянно находятся в режиме ограничений. От персонала требуется высокая квалификация, чтобы выстоять при раздражении и истериках.

Я СПЕЦИАЛЬНО ПРОВОЦИРУЮ ЛЮДЕЙ НА СОБЕСЕДОВАНИИ,

задаю агрессивные вопросы. Я вообще сука неприятная на собеседованиях – лезу под кожу. Если человек показал мне негативную реакцию, не

МЫ ВСЁ ДЕЛАЕМ ТАК ХОРОШО, ЧТОБЫ ГОСТИ ВОЗВРАЩАЛИСЬ САМИ И ВЕЗЛИ СВОИХ РОДНЫХ И ДРУЗЕЙ И НЕ БОЯЛИСЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ЦЕНТР БИЗНЕС-ПАРТНЁРАМ

сдержался – он точно так же будет реагировать на рабочем месте, а мы не можем этого допустить. Я по определённым критериям выискиваю подходящих центру людей. Готова везти из любого города, если человек подходит. Ещё «наш» человек должен быть готов над собой работать. За эти пять лет я сама прошла огонь, воду и медные трубы в плане личностной трансформации. Это расстановки по Хеллингеру и не Хеллингеру, работа с психоаналитиками, медитация, спорт и отдых. Нужно, чтобы внутри каждого сотрудника был стержень, чтобы они были уверены и спокойны, чтобы не тащили из дома сюда мешок проблем. Чтобы клиенты центра их не цепляли. Если не давать выдохнуть персоналу, то будет взрыв.

ДО ТОГО ДОХОДИТ, ЧТО Я ПО НОЧАМ СО СВЕЧКОЙ ХОЖУ –

очищаю энергетiku. Хотя у нас и мало углов – здание круглое, купольное – везде скапливается очень много отрицательной энергии. Приходится делать всё: от логических и понятных вещей, которые обязан делать каждый нормальный предприниматель, заканчивая вот такими, иррациональными.

У НАС УНИКАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ, МНОГИЕ ГРОЗИЛИСЬ ЕГО СКОПИРОВАТЬ. КАЖЕТСЯ ЖЕ ПРОСТО ВСЁ: НЕТ ЕДЫ – НЕТ ЗАТРАТ. ГРЕБИ ДЕНЬГИ ЛОПАТОЙ. НО ПОКА НИ У КОГО НЕ ПОЛУЧИЛОСЬ...



ПЛОХОЕ НАСТРОЕНИЕ ГОСТЕЙ ВНУТРИ ЦЕНТРА – НЕ САМОЕ СТРАШНОЕ

Случалось, привозили девочек-подростков, которых пообещали кому-то замуж. В основном с Казахстаном такая история. Родители хотят, чтобы девочки срочно сбросили вес. Сейчас мы научились вычислять такие случаи. И вот их привозят: полная закрытость, ни с кем не разговаривают, никакие процессы не идут. Это очень сложные ситуации и точки зрения управления, и со стороны выстраивания отношений с таким клиентом. Нужно и здоровье ребёнка сохранить, и не испортить отношения с его родителями. Мы же не можем их вызвать к директору, как в школе, и отчитать.

Ещё был случай, тоже связанный с Казахстаном. Приехали два брата, вёл переговоры с центром один из них. Прошли обследование. В итоге оказалось, что второй брат не знал, куда он приехал, и что его ждёт. Первые 2 года работы частенько такое случалось. В «Улутай» приезжают обеспеченные люди, часто бывает, звонят секретари, не называя Ф.И.О. руководителя. Сейчас мы с каждым клиентом стараемся общаться персонально – пря-

мо вредные в этом отношении. Но это для комфорта и безопасности самого клиента. Если секретарь чего-то не поняла, передала искажённую информацию, и человек окажется не готов к голоданию, у него будет в разы больше агрессии и неприятия. Так что где «сертификаты для мамы», «подружке сделать сюрприз» – мы эту историю отсекаем.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

В узкой специализации есть свои плюсы. Мы не распыляемся на широкую аудиторию, точно знаем, кто наш клиент. Ведём очень точечную работу с теми, кто поступает по воронке продаж. И мы прямо эксперты в теме лечебного голодания. За 5 лет мы собрали такой объём данных, который позволяет и статьи научные писать, и проводить серьёзные исследования. Но есть и минусы. Самый существенный – ограничение в притоке денег. По мнению руководителей санаториев, мы сами себе серьёзно ограничиваем поток клиентов. Санатории – организации многопрофильные – одно направление открыли, новую программу запустили, вот тебе и деньги. Мы в этом плане ограничены.



Я «НАМЕЧАЛА» СЕБЕ «УЛУТАЙ»

Мне почти 45 лет. Я родилась и живу на Урале, с детства профессионально занималась спортивной гимнастикой. Всегда любила общаться с людьми. После трагедии в семье и спортивной травмы в 13 лет решила стать журналистом. Закончила УрГУ, факультет журналистики. Много лет была в любимой профессии. Поздно вышла замуж, поздно родила дочь. И после этого поняла, что хочу приносить людям ещё больше пользы через тему здоровья. Буквально намечтала себе «Улутай», ничего не зная про его существование. Управляла всегда дистанционно.

Баланс «Работа – личная жизнь» удаётся соблюсти редко. Со временем я поняла, что у всех понятие баланса разное. И как только ты находишь своё дело, всё сразу становится проще. Для меня это круглосуточное включение в дела бизнеса, общение с клиентами и сотрудниками в любое время, ранние подъёмы, тренировки по 2 часа в 5 утра, много поездок. А кому-то даже читать об этом страшно.

ПРЕЖНИЕ И НОВЫЕ УВЛЕЧЕНИЯ

Сейчас у меня разряд и большой опыт в марафонском беге – 42 км. Увлечена людьми (обожаю их). 10 лет увлечена своей прекрасной дочерью, а ещё книгами (поглощаю много всего), ну и темой ЗОЖ, конечно. ■

СЛОЖНОСТИ 2020 ГОДА

В этом году Алтайский центр лечебного голодания «Улутай» попал в самую гущу изменений, как и многие другие бизнесы. Проблем было немало:

- полнейшая неопределённость во всём
- дистанционное командообразование
- постоянное взаимодействие с органами власти и активное выстраивание диалога
- не менее активное взаимодействие с партнёрами по рынку и коллегами из других сфер
- мысли и конкретные расчёты по закрытию клиники навсегда
- стремительное вхождение в новый онлайн-рынок
- серьёзная стратегия защиты от таких же серьёзных претензий клиентов
- заморозка всех стратегических планов

После открытия к этому списку добавились:

- растерянность сотрудников после долгого простоя
- потеря некоторых партнёров, друзей и клиентов из-за наших принципиальных позиций по поводу санитарных норм
- лист ожидания из десятков клиентов
- моментальное закрытие заездов до октября
- покупки клиентами путёвок на 2 года вперёд
- тотальная нехватка специалистов

Но «Улутай» держится. Самый главный вывод: если что-то не получается – это не повод опускать руки. Просто сейчас не время идеальных компаний-перфекционистов. Сейчас можно и возможно всё!

Инновация от **ORAMED**

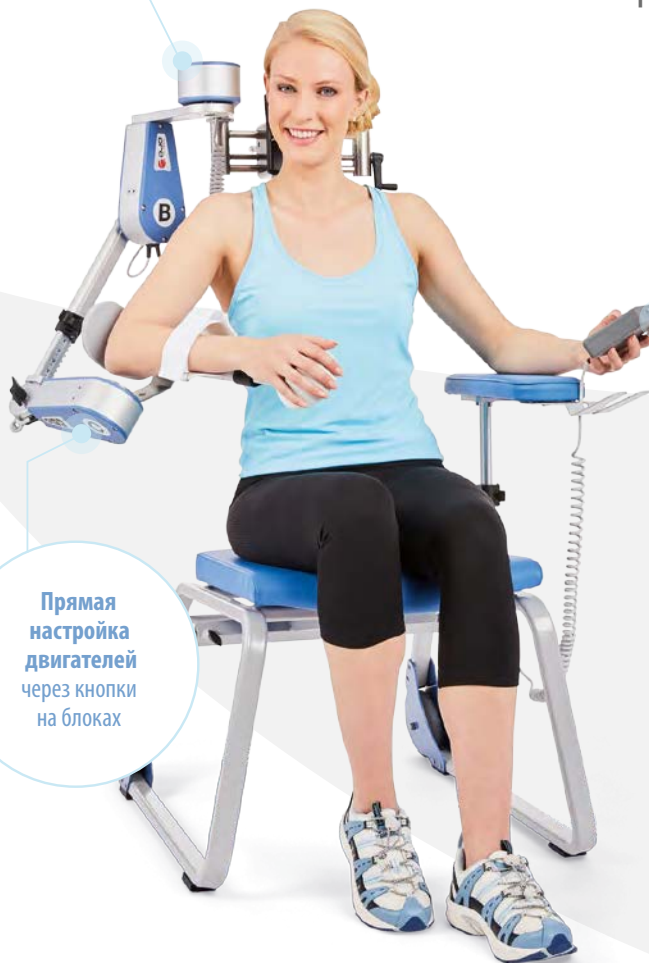
ARTROMOT® – золотой стандарт механотерапевтической реабилитации во всём мире

**made
in
Germany**

ARTROMOT®-S4

«Новое измерение» в СРМ-терапии плечевого сустава
Еще больше вариантов терапии

Аппарат может быть сконфигурирован для правого и левого плечевого сустава.



Прямая настройка двигателей через кнопки на блоках



NEW

Возможность настройки через сенсорный пульт управления

Показания к применению ARTROMOT® S4

- Деформации и ушибы сустава
- Артротомия и артроскопия в комбинации с синвэктомией, артролизисом или других внутрисуставных вмешательствах
- Все типы артропластики
- Мобилизация сустава у пациентов, находящихся под анестезией
- Оперативное лечение переломов, псевдоартроза при стабильном положении
- Эндопротезирование
- Хирургия мягких тканей подмышечной области и плечевого пояса
- Хирургическое лечение опухолей плечевой области

Еще больше траекторий движений, благодаря
Трёх интегрированным двигателям!



Получено регистрационное удостоверение



Приведение/отведение



Антеверсия/ретроверсия



Ротация



Элевация (Сгибание 1)



Элевация (Сгибание 2)

ВИТА
ТЕХНИКА

ООО «Компания «Вита Техника»
Тел.: 8 (800) 550-22-67, 8 (343) 288-51-46
E-mail: sales@vt66.ru www.vt66.ru

Валерий СЫЧЁВ:

«ЭТО БОЛЬШАЯ ЗАГАДКА:

КАК БЫСТРО УЙДЕТ ПРИВЫЧНЫЙ
НАМ ТУРИСТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС?»

Подготовила Елена Чебыкина



Персона номера – Валерий Анатольевич Сычёв, заместитель генерального директора АО «СКО «РосЮгКурорт». Валерий Сычёв стоит у истоков создания «РосЮгКурорта» и уже на протяжении 15 лет формирует комфортную программу отдыха в межсезонье «Открытый Юг». Он знает изнутри кухню туристического бизнеса и понимает, что нужно делать санкуру сегодня, чтобы идти вперёд. Валерий Анатольевич Сычёв рассказал о тенденциях во внутреннем туризме, о проблемах и возможностях их решения, а также о том, какие изменения в туристическом бизнесе сегодня неизбежны.



ВНУТРЕННИЙ ТУРИЗМ СЕГОДНЯ: ТЕНДЕНЦИИ

Современный санкур теряет свою актуальность. Уходят санатории, при этом отели только строятся. То, что я вижу сегодня, – санаторно-курортная отрасль живёт только за счёт государственных усилий. Государство содержит свои санатории, а коммерческие теряют свой профиль. В текущих условиях санаторий проще продать на апартаменты и заработать сразу много денег, чем десятилетиями вкладывать в санкур с меньшей отдачей. В прошлом году закрылся санаторий «СССР» – его перепрофилировали под апартаменты, так же, как и санатории Красмашевский, Лучезарный, Олимпийский-Дагомыс. Всё это не сильно радует.

Что касается изменений, связанных с пандемией, то ситуация на туристическом рынке складывается неоднозначная. Был период всплеска потребительского интереса к нашему югу в июле – начале августа 2020 года. И они – наши партнёры – каким путём пошли? На волне ажиотажного спроса они

БЛИЦ-ОПРОС:

Фраза, которая помогает в непростые моменты: «Всё будет хорошо!»

Каждый человек должен: просто жить и радоваться жизни, а остальное будет зависеть индивидуально от каждого.

Самое красивое, что я видел: природа.

Моя мечта: иметь свой самолет :)

Любимая книга: «Отель» Артура Хейли.

стали перекрывать каналы: увеличивать цены, отзываться квоты или не разрешать бронировать сверх квоты... Они это делали, чтобы реализовать прямые продажи – чтобы по максимально высокой цене продать услуги. Но ситуация поменялась быстро и к сегодняшнему дню стала стандартной.

НАША ПРОГРАММА

«Открытый Юг» – это повод для моей профессиональной гордости. Ей уже 15 лет, и это самый востребованный продукт в период межсезонья. «Открытый Юг» помогает поддержать санатории в трудный период времени и обеспечить загрузку в низкий сезон.



Туристический рынок вернулся к обычной тактике и к привычным объёмам продаж. А те партнёры, которые пытались на волне ажиотажа отказаться от услуг туроператоров, поняли, что своими силами, самостоятельно, они не загрузят тот объём продаж, который хотелось бы иметь на пике. Сейчас мы можем отметить паузу на рынке внутреннего туризма и тенденцию к падению объёмов продаж. Отток потребителей связан в том числе с тем, что открыли Турцию. Сколько это продлится – посмотрим.

Вообще, что было бы полезно для всех руководителей в отрасли санкура, – это чаще выбирать из своих санаториев и смотреть на другие, изучать опыт успешных объектов.

РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ – САМЫЙ БОЛЬШОЙ ВЫЗОВ ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ТУРИЗМА

Онлайн-технологии – быстроразвивающийся сегмент маркетинга, и за ним успеть очень сложно. Мы пытаемся догнать вчерашний день. Нам надо много бежать, чтобы хотя бы остаться на месте. Вообще, это большая загадка: как быстро уйдёт привычный нам туристический бизнес?

Интеграция с санаториями посредством онлайн-технологий – непростая задача. Трудно объяснить санаториям, зачем им это надо. Непросто

поддерживать в работоспособном состоянии техническую часть. Но за цифровизацией – будущее!

БУДУЩЕЕ – ЗА ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ

Мы работаем с платформой Travelline. Это агрегатор, он предоставляет площадку для обмена данными. Это так называемый «channel-manager», канал, который транслирует места (наличие свободных мест) из объектов в другие источники, в тот же booking.com. Чем интересен Travelline для санаториев и отелей? Тем, что это общая площадка, и санаторно-курортным объектам не надо выстраивать отношения отдельно с bronevik.com, отдельно с booking.com, отдельно с другими агрегаторами. Они интегрируют себе только Travelline, и этот один агрегатор обеспечивает выгрузку данных по санаторию по всем каналам. Очень удобно и просто! И мы – «Открытый Юг» – являемся отдельным каналом для Travelline, и информация о санаториях находится у нас, в одном месте. Мы по себе знаем, как это удобно, но нам приходится объяснять санаториям все плюсы таких онлайн-решений. Не все санатории воспринимают современные технологии как помощника. Многие считают, что онлайн-технологии предполагают дополнительные затраты. Кроме того, кто-то из партнёров боится утечки данных в сеть. Приходится бороться с этими стереотипами и объ-

яснять постоянно представителям санкура, что они ничего не теряют при переходе на онлайн-технологии, более того – они получают дополнительные возможности узнаваемости и продаж. Но санаториев с передовым мышлением, к сожалению, немного. Часто санатории делают так: зимой подключают канал, а летом его выключают. Начинаешь объяснять санаториям, что так делать не надо, ведь их задача – загрузиться плотнее в любой сезон. Движение в сторону цифровизации идёт, но очень медленно.

Я И ЕСТЬ «РОСЮГКУРОРТ»!

«РосЮгКурорт» действительно неотделим от меня, ведь при мне он создавался и вместе со мной развивался. К моим обязанностям в «РосЮгКурорте» относится выстраивание взаимоотношений с партнёрами, а также оказание различного рода помощи партнёрам в санкуре.

Если говорить о сложностях в работе, то это то, что каждый год приходится заново составлять все партнёрские договорённости. К сожалению, у нас в договорах нет автоматической пролонгации.

Наша программа «Открытый Юг» – это повод для моей профессиональной гордости. Ей уже 15 лет, и это самый востребованный продукт в период межсезонья. «Открытый Юг» помогает поддерживать санатории в трудный период времени и обеспечить загрузку в низкий сезон.

ПРОГРАММА «ОТКРЫТЫЙ ЮГ»: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

За последние три года программа «Открытый Юг» расширилась территориально. У нас появился Крым – и мы очень активно работаем с крымскими объектами. На период межсезонья у нас появилась Абхазия. Пока в Абхазии один объект включён в программу «Открытый Юг» – это санаторий «Самшитовая роща», но мы видим большую востребованность этого направления. Соответственно у турагентств, партнёров программы «Открытый Юг», увеличилась линейка предложений. Что касается Сочи, то порядка 42 объектов входят в программу «Открытый Юг».

Какой санаторий нравится мне? Если говорить про Сочи, я бы выбрал, к примеру, санаторий «Сочи». Всё, что необходимо для отдыха и восстановления, – там есть. Но надо понимать, что это субъек-

«ОТКРЫТЫЙ ЮГ» – уникальная разработка «РосЮгКурорта». Программа объединяет несколько десятков санаториев Юга России – в первую очередь Краснодарского края, а также Крыма. Миссия программы «Открытый Юг» – предоставить потребителю доступный и качественный отдых в межсезонье – с октября по май. Участие в программе «Открытый Юг» выгодно всем сторонам: гости получают высокий уровень отдыха и лечения в отечественных санаториях за доступную стоимость, санатории и курорты имеют полноценную загрузку в низкий сезон, а партнёры программы – туроператоры по всей России – сохраняют высокий уровень продаж круглый год.

тивный выбор, и каждый ищет вариант в зависимости от своих запросов.

Для меня важно, чтобы и пляж был хороший, благоустроенный, и территория красивая, и медицинская составляющая на высоком уровне. Всем этим требованиям отвечает «Сочи». Это, в принципе, такой классический санаторий. Но ещё раз скажу, что в каждой ситуации человек выбирает то, что нужно ему сейчас, в текущий момент. Так, к примеру, если кто-то выбирает санаторий по фактору «лечебная минеральная вода», то это надо вообще в Ессентуки ехать.

ОТДЫХАТЬ ДЛЯ ВДОХНОВЕНИЯ

Я люблю открывать новые места, путешествовать с семьёй и вместе проводить время.

Из последних ярких впечатлений – мне очень понравилось проехать юг Турции в автодоме. Мы ездили всей семьёй. Было, что и снимали отель в этот отпуск, но в основном жили в автодоме. Это новый вид отдыха для меня, очень интересный! Когда ты на колёсах, ты по-другому всё ощущаешь и через себя пропускаешь. Ты попадаешь в культуру, начинаешь жить, как обычный житель, и видишь город изнутри. 5 дней – и каждый день мы открывали новый город. ■

АЭРОЗОЛЬНЫЙ ГЕНЕРАТОР **ATOMER-II (RA04HS)**

Дезинфекция в санатории
эффективно, быстро,
профессионально!



Сделано
в Южной Корее

По оценкам
инженеров Компании
«Вита Техника», на сегодняшний день
это самый оптимальный аппарат
для генерации «сухого» тумана для
использования в медицинских
и оздоровительных организациях.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Генерация сухого тумана из жидких дезинфицирующих средств для обеззараживания воздуха и поверхностей в помещениях различного назначения. Методика аэрозольной дезинфекции рекомендована Роспотребнадзором, в том числе и для борьбы с новой коронавирусной инфекцией COVID-19

ПРЕИМУЩЕСТВА:



Усовершенствованная форсунка (позволяет создавать аэрозоль с оптимальным размером частиц в 30 мкм, максимальный размер – 50 мкм)



Оснащён регуляторами оборотов двигателя и подачи жидкости



Сопло, имеющее возможность изменения угла до 120°



Удобный ремень-переноска



Химически устойчивая ёмкость для растворов объёмом 4 литра

ЗАКАЖИТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС ПО СПЕЦЦЕНЕ!



ООО «Компания «Вита Техника»
Тел.: 8 (800) 550-22-67, 8 (343) 288-51-46
sales@vt66.ru www.vt66.ru

КАКОВО ЭТО:

БЫТЬ ГЛАВНЫМ ВРАЧОМ ОДНОГО ИЗ ЛУЧШИХ САНАТОРИЕВ БЕЛОКУРИХИ

Подготовила **Мария Денисова**



БЛИЦ-ОПРОС:

Каждый человек в жизни должен: создать семью. Мои дети и их достижения – самая большая ценность! Я стараюсь быть для них примером.

Я очень люблю: смотреть на море, любоваться закатами.

Фраза, которая мне помогает в непростые моменты: «Всё будет хорошо!».

Книга, которую рекомендую прочитать: Стивен Р. Кови «7 навыков высокоэффективных людей».

У главного врача санатория много забот. Важно быть хорошим управленцем, сплотить коллектив и донести до него идеи, наладить работу медицинской службы и уметь работать в условиях многозадачности. Каково это: быть главным врачом одного из лучших санаториев Белокурихи расскажет Ирина Михайловна Медведева.



НАШИМ ГОСТЯМ В «РОССИИ» КОМФОРТНО, ПО-СЕМЕЙНОМУ УЮТНО И ТЕПЛО. РАЗВЕ ЭТО НЕ ПОВОД ГОРДИТЬСЯ ТЕМ МЕСТОМ, ГДЕ ТЫ РАБОТАЕШЬ?

В должности главного врача я с апреля 2018 года. Ранее работала здесь же заведующим лечебно-диагностическим отделением и по совместительству врачом-педиатром. По-моему, это очень гуманная профессия. Какое счастье – помогать деткам, видеть улыбающиеся детские лица! По этой работе очень скучаю! Квалификацию по педиатрии сохраняю по сей день. К нам приезжают за квалифицированной медицинской помощью, и отвечать на «врачебные» вопросы наших гостей нужно грамотно.

На новой должности задач, безусловно, больше. Я курирую сразу несколько направлений: организацию медицинского процесса, контроль за лечебно-диагностической, санитарно-гигиенической и противоэпидемической работой, работаю с персоналом.

МОЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ

начинается с планёрки с заместителями и заведующими отделениями санатория. Анализируем предыдущий день, разбираем ситуации, которые требуют непосредственного участия руководителей служб. Составляем план на текущий день, распределяем задачи по важности. На протяжении дня назна-

чаю рабочие встречи – также по степени значимости и неотложности дел. Весь мой рабочий день состоит из административной и организационной работы.

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ДОЛЖЕН БЫТЬ ОРИЕНТИРОМ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Поэтому я до сих пор продолжаю учиться, чтобы быть достойным руководителем. Считаю, что развиваться нужно всегда, независимо от стажа и опыта! Например, развитию навыков общения с гостями и коллегами можно и нужно учиться на протяжении всей профессиональной деятельности.





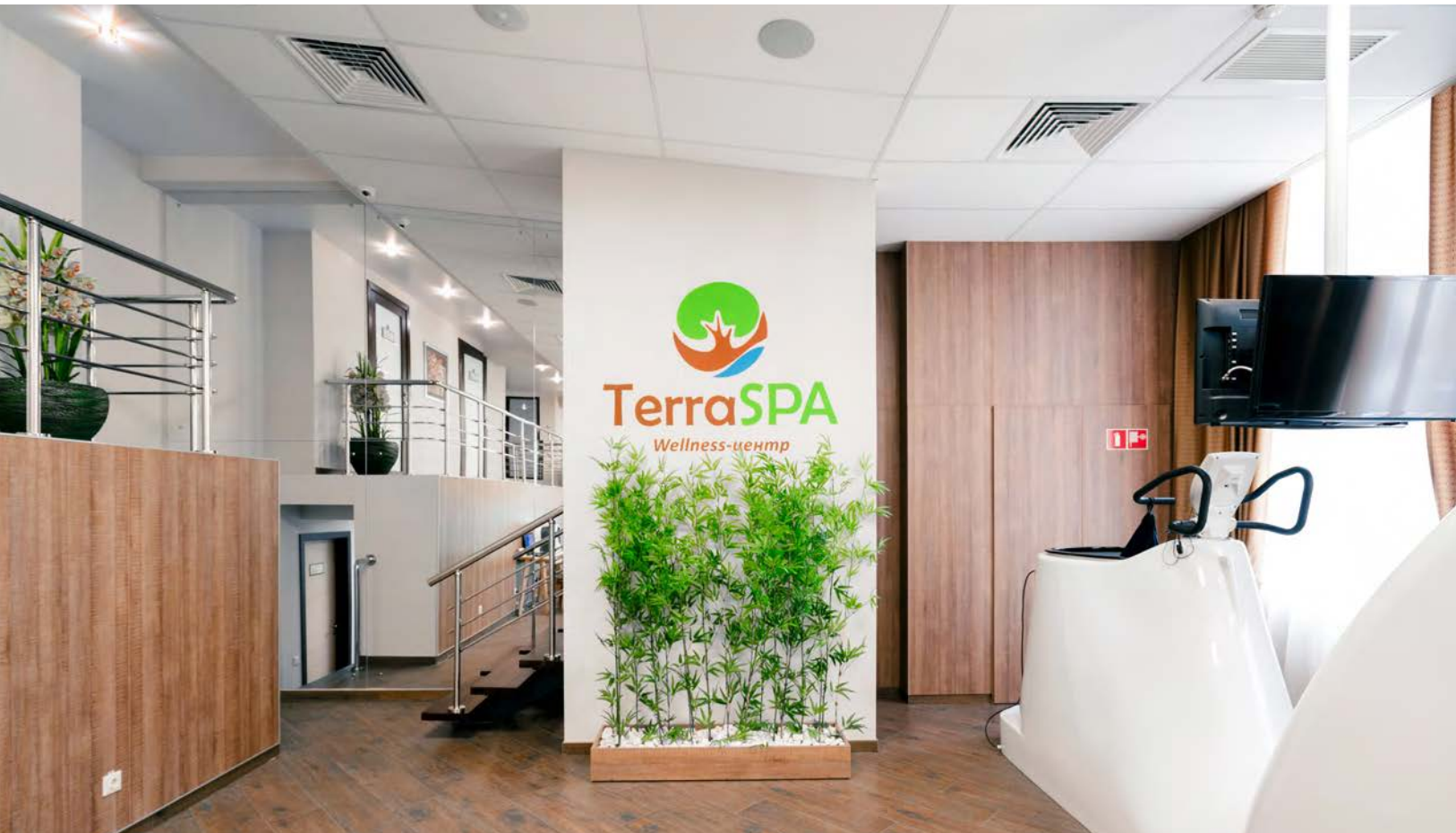
РУКОВОДИТЬ С ДУШОЙ

Важно уметь не только грамотно, а порой и довольно жёстко объяснить сотруднику его функционал и сделать обоснованные замечания по работе, но и быть хорошим психологом: утешить, отдать позитивную энергию. В работе руководителя ценно множество личностных качеств – профессионализм, целеустремлённость, порядочность, пунктуальность, отзывчивость, милосердие... Важно не быть «бездушным» руководителем, следующим чётким инструкциям. В любой ситуации важно оставаться человеком!

РАБОТА НА МОЕЙ ДОЛЖНОСТИ,

как и, в общем, любая врачебная специальность, сложна взаимодействием с пациентами. К нам приезжают гости из разных уголков страны, с разным состоянием здоровья. И нам нужно найти индивидуальный подход к каждому пациенту, подобрать тот комплекс медицинских процедур, который будет эффективен в каждом отдельном случае. Врач должен быть примером для пациента – и внешне, и внутренне.





ОДНО ИЗ САМЫХ ЗНАЧИМЫХ СОБЫТИЙ –

это, конечно, получение сертификата «ЕвроСПА». С этого момента мы вышли на другой уровень – на мировой. Санаторий «Россия» стал одним из первых в нашей стране, кто прошёл такую серьёзную проверку и получил сертификат. И я очень рада тому, что все внутренние процессы санатория, оборудование, оснащение кабинетов и методики соответствуют мировому уровню системы качества, безопасности и сервиса. Вот и ещё одна причина для гордости!



В «РОССИИ» ПО-СЕМЕЙНОМУ УЮТНО И ТЕПЛО

Я рада тому, что в нашей санатории очень большой процент постоянных гостей, тех, кто возвращается снова и снова. Некоторые гости приезжают несколько раз в год – говорят, долго без нас не могут, скучают. Мне, как главному врачу, очень ценно, что мы можем обеспечить гостям достойную лечебно-оздоровительную базу. И не менее важно, что им здесь комфортно, по-семейному уютно и тепло. Разве это не повод гордиться тем местом, где ты работаешь?

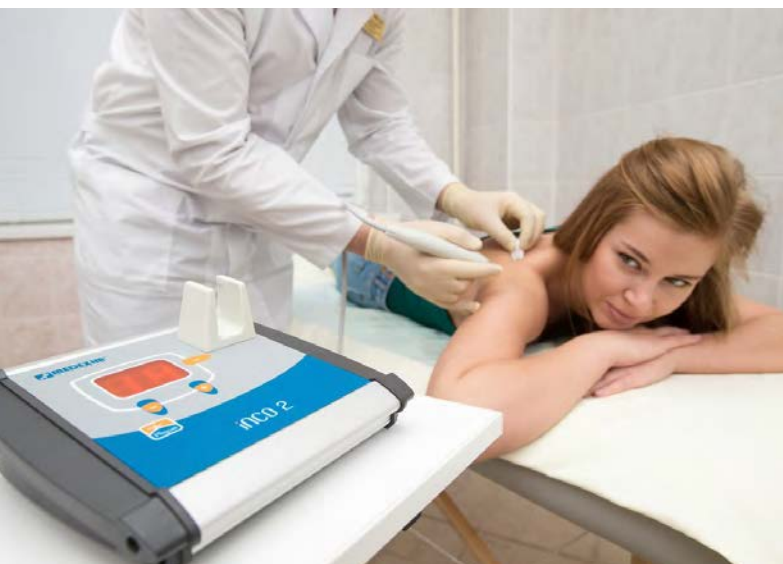
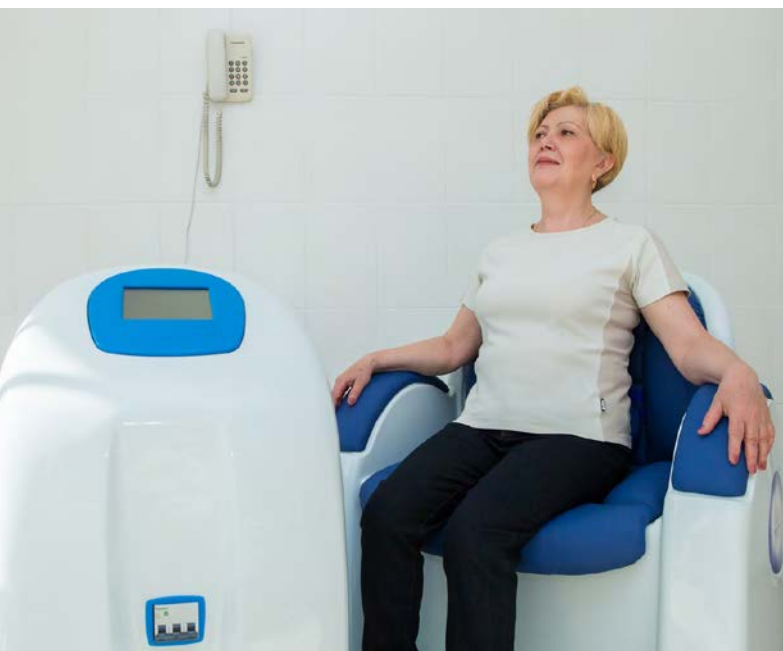
НАШИ НОВИНКИ

За последний год в «России» были внедрены диагностические программы по заболеваниям эндокринологического, урологического и кардиологического профиля. Они позволяют нашим гостям за время пребывания в санатории провести комплекс лабораторных исследований и консультативный приём узких специалистов. После окончания программы врач даёт пациенту полную информацию о состоянии его

организма. Это своего рода чек-лист с результатами исследований, рекомендациями по применению медикаментозной терапии и дальнейшему учёту у специалистов по месту жительства.

Появились новые программы, направленные на оздоровление. Например, программа «Курс на стройность», которая позволяет очистить организм и сбросить лишнее. Гость получает рекомендации по физической нагрузке, ему назначается специальный комплекс медицинских процедур. Во время программы гость сидит на низкокалорийной, но при этом разнообразной диете, нацеленной на нормализацию обмена веществ.





ТОПОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ 2019-2020

Самыми популярными медицинскими услугами стали процедуры, направленные на лечение заболеваний гинекологического и урологического профиля. Комплекс процедур в 2019 году мы расширили экстракорпоральной магнитной стимуляцией на аппарате «Авантрон». Ну и, конечно, спросом пользуются программы, направленные на лечение патологий опорно-двигательного аппарата. Хорошие отзывы позволяют включить в этот список плазмолифтинг и PRP-терапию, дающие возможность нашим пациентам с заболеваниями суставов вернуться к активному образу жизни. Постоянно работаем над расширением спектра медицинских услуг по этому профилю. Недавно приобрели комплекс подводного вытяжения позвоночника «Аква-горизонталь», механические установки «Ормед-кинезо» и «Ормед-профилактик». Это позволило увеличить охват наших гостей с патологией опорно-двигательного аппарата.



ПЕРСОНАЛ – ГЛАВНОЕ ДОСТОИНСТВО САНАТОРИЯ

У нас работают специалисты действительно высокого уровня, которые постоянно совершенствуются в своей области. Как говорит наш генеральный директор, главное наше достоинство – это люди, персонал! Мы предоставляем специалистам возможность участвовать в конференциях, выездных семинарах. Проводим обучение с привлечением ведущих российских и международных спикеров. Это помогает повысить мотивацию каждого быть лучшим в своей профессии, осваивать и применять новые знания, которые помогают нашим гостям вернуть и сохранить здоровье!

С ОРИЕНТАЦИЕЙ НА ГОСТЯ

Мы задействуем почти все маркетинговые инструменты для продвижения услуг санатория, но озвучить хочу один, как наиболее значимый для наших гостей. Мы регулярно проводим в неформальной обстановке информационные встречи и интерактивные лекции для гостей санатория. На этих встречах врачи отвечают на вопросы, рассказывают о специфике санаторно-курортного лечения, наших природных лечебных факторах и о новых процедурах. Вся наша работа направлена на индивидуальный подход к каждому гостю. Да, мы очень внимательно относимся к отзывам и пожеланиям, стараемся сразу дать обратную связь. Негативные отзывы учат нас быть ещё лучше, развиваться, сохраняя основной принцип врачебного призвания.

СЕКРЕТ УСПЕХА САНАТОРИЯ «РОССИЯ» –

это слаженная работа персонала. Критерий оценки качества от каждого нашего гостя – это степень его удовлетворённости, соответствие полученного и ожидаемого, его желание вернуться ещё раз, а также порекомендовать нас друзьям и знакомым. Это и есть основа, на мой взгляд.

Для обеспечения конкурентоспособности на рынке санаторно-курортных услуг необходимо постоянно развиваться и совершен-



ствоваться, чтобы соответствовать современным европейским требованиям. Нужно систематически проводить мониторинг для выявления новых технологий и услуг, развивать научно-практическую и методическую базу по основным направлениям деятельности, продолжать сотрудничество с передовыми российскими и зарубежными предприятиями.

В Белокурихе несколько крупных санаториев, и здоровая конкуренция, конечно, есть. С коллегами-руководителями мы общаемся, обмениваемся опытом. И, разумеется, мы уважаем друг друга.

С ДЕТСТВА МЕЧТАЛА СТАТЬ ВРАЧОМ

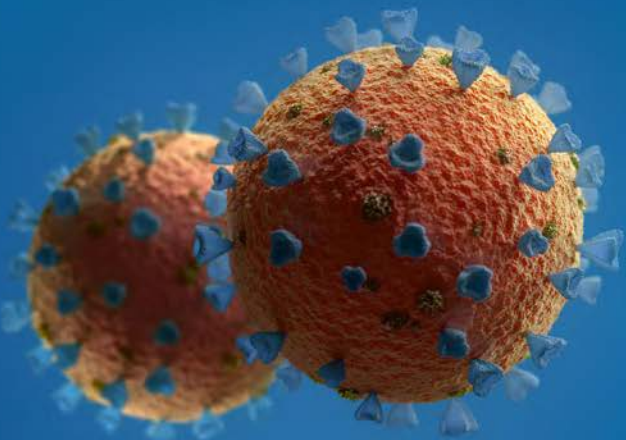
Я родилась и окончила школу в городе Белокуриха. В моей семье не было врачей, но так сложилось, что об этой профессии я мечтала с детства. К сожалению, я очень рано потеряла родителей, наверное, поэтому научилась принимать решения и нести ответственность.

У меня трое детей, старший сын учится в медицинском колледже, а младшая дочь в этом году пойдёт в первый класс. Конечно, как врач я понимаю, что физическая активность – это очень хорошо, но, к сожалению, у меня сейчас на это совсем не хватает времени. Сохранять баланс «работа-личная жизнь» пока не удаётся, но я верю, что со временем этому обязательно научусь! А вот путешествовать я очень люблю! Часто отдыхаю в Турции. ■

Я ДО СИХ ПОР

не могу привыкнуть к негативным эмоциям персонала в ответ на критику. Не все готовы услышать замечания

КОМПАНИЯ «ВИТА ТЕХНИКА» ПРЕДЛАГАЕТ САНАТОРИЯМ ПРОГРАММУ ДООСНАЩЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С НОВЫМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА



Реклама

- ✓ Облучатели и рециркуляторы
- ✓ Дезсредства и антисептики
- ✓ Бесконтактные термометры
- ✓ Бесконтактные диспенсеры и дозаторы
- ✓ Распылители и генераторы аэрозолей (сухой туман)

ВИТА
ТЕХНИКА

ООО «Компания «Вита Техника»

☎ 8 (800) 550-22-67,
8 (343) 288-51-46

✉ sales@vt66.ru
🌐 www.vt66.ru

Запросите актуальный каталог
у отдела продаж прямо сейчас!

Валерий КУТУБУЛАТОВ:

«КАЖДЫЙ ГОСТЬ, ПРИЕЗЖАЮЩИЙ НА КУРОРТ, БУДЕТ БЛАГОДАРЕН ВАМ ЗА ЧУВСТВО, ЧТО ОН ЗДЕСЬ ЖЕЛАНЕН»



Подготовила Елена Чебыкина

Любить людей, по мнению Валерия Кутубулатова, – это одна из главных составляющих «сердечной» профессии. По роду деятельности кардиолог, Валерий Анатольевич вот уже на протяжении полувека помогает людям справляться с сердечными недугами. И пространство санатория – лучшая площадка для восстановления и оздоровления.

Заведующий кардиологическим отделением Курорта «Кисегач» Валерий Анатольевич Кутубулатов рассказывает для спецвыпуска «С.К.О. Персона» об уникальной здравнице, расположенной на озере Кисегач, о том, что важно сегодня для современного санатория, а также о том, как не выгореть на непростой и ресурсоёмкой работе.



НУЖНО ЛЮБИТЬ ЛЮДЕЙ. ЭТО ГЛАВНОЕ. И НУЖНО ОБЛАДАТЬ ОПЫТОМ И СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ЗНАНИЯМИ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ, А НЕ СДЕЛАТЬ ХУЖЕ. ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП ВРАЧА — НЕ НАВРЕДИ

В ПРОФЕССИИ ПОЛВЕКА

Я в профессии уже почти полвека. Человек, у которого сердце работает как часы, – уже наполовину здоровый человек. Я не работаю с детьми, только со взрослыми. Когда пациентов много, особенно пожилых, понимаешь, как им важно выговориться и почувствовать дружескую поддержку. Именно это

я люблю в своей профессии. Раньше доктора называли пациентов «голубчик» и слушали сердце ухом. Сейчас, спустя столетия, медицина сделала огромный шаг вперёд, несмотря на все «оптимизации». И если мы можем помочь людям после перенесённых инфарктов с помощью назначенных процедур и прописанного режима почувствовать себя лучше и вернуться к нормальной жизни – это замечательно.

Я ЖИВУ НА ПРИРОДЕ, У ОЗЕРА.

Люблю рыбалку, прогулки с плеером. Я меломан, постоянно ищу и записываю музыку, делаю музыкальные подборки для себя и друзей



Чтобы защититься от профессионального выгорания – нужно уметь отдыхать. Нужно хобби, не связанное с работой, занятие, которое окрыляет и наполняет новыми силами. Если вы работаете с людьми и много отдаёте, обязательно нужно время для себя.

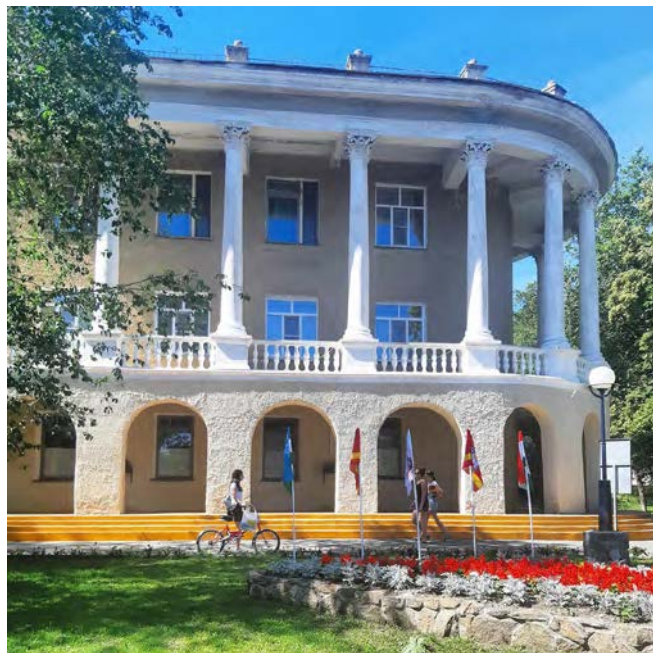
Есть прекрасная притча: если держать лук всё время натянутым – тетива или порвётся, или растянется, и лук перестанет работать. Поэтому отдых – основа здоровья и долголетия.

«КУРОРТ КИСЕГАЧ» СЕГОДНЯ

в 2020 году «Курорт Кисегач» снова получил расширенную медицинскую лицензию. Основные направления санаторно-курортного лечения в нашем санатории – это кардиология, неврология, заболевания опорно-двигательного аппарата и органов дыхания.

«УРАЛЬСКИЙ КИСЛОВОДСК» НА ОЗЕРЕ КИСЕГАЧ

Санаторий «Кисегач» был основан почти сто лет назад – в 1926 году, земля под санаторий была выделена лично Иосифом Сталиным. Сначала санаторий функционировал как пансионат, в годы Великой Отечественной войны здесь, в первом корпусе санатория, находился эвакогоспиталь нейрохирургического направления, в котором оперировали и ставили на ноги раненых солдат. В 60-70-е годы были построены дополнительные корпуса. Санаторий имеет уникальный микроклимат благодаря расположению между двух озёр – Большой Кисегач и Теренкуль, в реликтовом бору недалеко от Ильменского Заповедника.



НА «КУРОРТЕ КИСЕГАЧ» ЕСТЬ ОТДЕЛЕНИЕ ГРЯЗЕЛЕЧЕНИЯ, МЫ ПРИМЕНЯЕМ САПРОПЕЛЕВЫЕ ГРЯЗИ ОЗЕРА БОЛЬШОЙ БОЛЯШ

Для людей, имеющих неврологические заболевания, на курорте есть удивительная процедура – Биоакустическая Коррекция Мозга (БАК). В современной среде с её электромагнитным фоном у многих людей наблюдаются изменения в естественной работе мозга. Метод БАК восстанавливает естественный режим работы головного мозга. С помощью специального аппарата БАК человек в буквальном смысле слушает музыку своего мозга, которую сам мозг и генерирует, настраиваясь на «здоровый лад». Процедура показана не только при проблемах с речью, аутизме, мигренях, стрессах и депрессиях, быстрой утомляемости, неврозах, но и после ЧМТ, для нормализации артериального давления и восстановления после инфарктов или перенесённого кислородного голодания.

НА КИСЕГАЧЕ ОЧЕНЬ ЧИСТАЯ ПИТЬЕВАЯ ВОДА

Несмотря на то, что в каждом корпусе на каждом этаже есть бутилированная вода для наших отдыхающих, предпочтительней оказывается вода, теку-

щая из-под крана. Она не сравнима с очищенной и «неживой» водой в больших городах. Это чувствуется и по состоянию кожи и волос после умывания: вода очень мягкая, живая.

ДЫШИТСЯ ЗДЕСЬ ТАК ЖЕ ХОРОШО, КАК НА МОРЕ

«Воздух сытный, хоть ложками ешь» – так говорят наши отдыхающие. Чем пахнет Кисегач? В тёплый сезон – морем, и скошенной травой, и тёплой землёй, яблоками, грибами, весной – жасмином и яблонями. На курорте есть процедура ароматерапии эфирными маслами, но ничто не сравнится с естественными природными ароматами! В больших городах, особенно в городах с большим количеством предприятий и заводов, удалённых от водоёмов, людям не хватает этих тонких ароматов леса, трав. Звучит поэтично, быть может, но наша среда обитания сказывается на нашем здоровье. Многие неврологические проблемы лечатся комплексно – в первую очередь успокоением и настройкой организма на нужную волну. А в этом деле природа – один из лучших помощников!



ГОСТИ ЗДРАВНИЦЫ

В наш санаторий едут две основные категории отдыхающих: это коммерческие клиенты, которые приобретают путёвки за свой счёт, и пациенты, которых направляют поликлиники или больницы на реабилитацию, или фонд социального страхования – на санаторно-курортное лечение. Среди отдыхающих по коммерческим путёвкам есть пациенты по программе «Мать и Дитя», есть постоянные клиенты пенсионного возраста, которые приезжают в санаторий «Кисегач» на протяжении многих лет. У каждой группы отдыхающих свой запрос на услуги: пенсионеры хотят отдохнуть в тишине и оздоровиться, молодые люди предпочитают пляж и активный отдых.

НА МОЙ ВЗГЛЯД, ЗАДАЧА САНАТОРИЯ СЕГОДНЯ –

сохранять те прекрасные традиции, которые были заложены и укреплялись десятилетиями, – традиции бальнеолечения, грязелечения, традиции грамотного приёма воздушных и солнечных ванн, лечебной физической культуры, уважения к здоро-

РАЗМЫШЛЕНИЯ О ЦЕЛЯХ И ЗАДАЧАХ СОВРЕМЕННОГО САНАТОРИЯ

В советское время отдыхать в санатории было престижно. Каждый знал, что раз в сколько-то лет он поедет на санаторно-курортный отдых. Мы сейчас возвращаемся к тому, от чего пытались отмахнуться в девяностые, и история с коронавирусом сыграла в этом большую роль. Вопрос сервиса стоит остро: советская система была разрушена, а новую систему долго не создавали, пытались пойти по турецкому пути, то есть внедрять отдых по типу «проживание – питание – развлечение».



вью человека как к основной общемировой ценности. **И, конечно, надо учитывать новые возможности и запросы клиентов:** расширять спектр дополнительных услуг – это и развлечения, и кафе на территории, и детская анимация. Коммерческий клиент сейчас более требовательный, чем клиент советского времени, просто потому, что у него есть возможность выбора, есть конкурентная среда. И это прекрасно, потому что это даёт толчок к развитию: и для санаториев, и для клиентов, и для персонала.

Главное, не отказываться от традиций, а суметь снова ввести на них моду. Вот увидите: мода циклична, и мода на санаторно-курортный отдых снова возрождается!

УСПЕХ СОВРЕМЕННОГО САНАТОРИЯ ВО МНОГОМ ЗАВИСИТ ОТ ВЛОЖЕНИЙ

Раньше в систему санаторно-курортного отдыха вкладывалось государство, понимая ценность здоровья каждого гражданина. Сейчас мы снова к этому возвращаемся, но большинство санаториев давно находятся без государственной поддержки. Успех имеют частные предприятия, где собственники не ограничены в финансах и готовы вкладывать деньги. У санаториев, принадлежащих общественным

организациям, ситуация несколько сложнее. И здесь многое зависит от руководителя и, в принципе, от каждого сотрудника.

ЛЮДЯМ, КОТОРЫЕ НЕ ЛЮБЯТ ЛЮДЕЙ, НЕ СТОИТ ИДТИ В ЭТУ СФЕРУ

Здесь важно понимать, что пациенты, приезжающие на лечение, особенно пожилые, нуждаются в заботе и разговорах порою больше, чем в самих процедурах. Вообще каждый гость, приезжающий на курорт, будет благодарен вам за чувство, что он здесь желанен и ему рады. Это – основа. Поэтому дело не только в коммерческих вложениях. ■

БЛИЦ-ОПРОС:

Самое красивое, что я видел: женщины и природа

Каждый человек должен: жить.

Место силы для меня: тайга.

Меня вдохновляет: работа

Увлечения: охота, рыбалка.

Моя мечта: запустить кардиологическое отделение в санатории в полную силу.

МОДУЛЬНЫЕ И ПОРТАТИВНЫЕ ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ INTELECT®

Высокое качество. Доступная цена. Профессиональные решения.



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДБОР РАСШИРЕНИЙ:

- 2-х, 4-х канальная электротерапия
- Модуль вакуумной ЭМС
- Модуль УЗТ
- Модуль ИК-лазера
- Модуль EMG (Электромиографии)
- Блок аккумуляторных батарей

УДОБСТВО РАБОТЫ С INTELECT® ADVANCED:

- 200 клинических протоколов
- 100 пользовательских протоколов
- Интуитивно-понятный интерфейс в ударопрочном корпусе
- Клиническая библиотека
- Подсказки по правильному наложению электродов
- Быстрый старт 10 часто используемых программ
- Широкий выбор аксессуаров

БОЛЬШОЙ ВЫБОР АППЛИКАТОРОВ И ЭЛЕКТРОДОВ:

- 17 видов лазерных диодов и матриц
- 4 вида ультразвуковых аппликаторов
- Тканевые электроды различных форм и размеров
- Вакуумные электроды различных размеров
- Электроды для внутреполостной электротерапии
- Резиновые электроды различных размеров

Портативные решения

INTELECT® MOBILE

Мобильность без потери функционала



- Комбинированная терапия
- Лазерная терапия
- Электротерапия
- Ультразвуковая терапия

ВИТА
ТЕХНИКА

ООО «Компания «Вита Техника»
Тел.: 8 (800) 550-22-67,
8 (343) 288-51-46
sales@vt66.ru www.vt66.ru



@chattanooga_rehabilitation



Регистрационные удостоверения МЗ РФ

MADE IN USA

Инна РЕШЕТОВА,
Центр Verba Mayr:

«МАЙЕР-ТЕРАПИЯ ИЗБАВЛЯЕТ ОТ БОЛЕЗНЕЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ...»



БЛИЦ-ОПРОС:

Каждый человек в жизни должен: научиться быть счастливым.

Самое прекрасное для меня: это рождение новой жизни: появление ребёнка на свет.

Моя мечта: попасть на Байкал.

Лучше остальных я умею: варить очень вкусный борщ

Подготовила Мария Денисова

Работа врача – призвание и возможность заниматься исследовательской деятельностью. А ещё дарить людям здоровье и радость. Так думает Инна Решетова, майер-терапевт из австрийского центра здоровья Verba Mayr. В интервью она рассказала, чем занимаются майер-терапевты, почему так важно своевременно проводить «техобслуживание» организма и как получать удовольствие от сложной и многозадачной работы.



В 16 Я УСТРОИЛАСЬ САНИТАРКОЙ

в педиатрическое отделение центральной районной больницы в небольшом городке (г. Волчанск, Харьковская обл.). Приходила после учёбы, чтобы в больнице помогать и ухаживать за брошенными детками. Это время оставило неизгладимый след в душе и сформировало окончательное желание стать врачом.

После окончания Харьковского медицинского института три года работала участковым врачом. Благодарна судьбе за этот бесценный опыт. Потом переехала в другой город (в Подмосковье, Пушкино), где устроилась терапевтом в санатории. Так началось моё знакомство с санаторно-курортной отраслью.

Санаторий специализировался на реабилитации после сердечно-сосудистых катастроф, неврологических и профессиональных заболеваний. Уже будучи заведующей медицинским отделением, под руководством главного врача санатория я организовала несколько новых направлений, в том числе по профилактике инфарктов головного

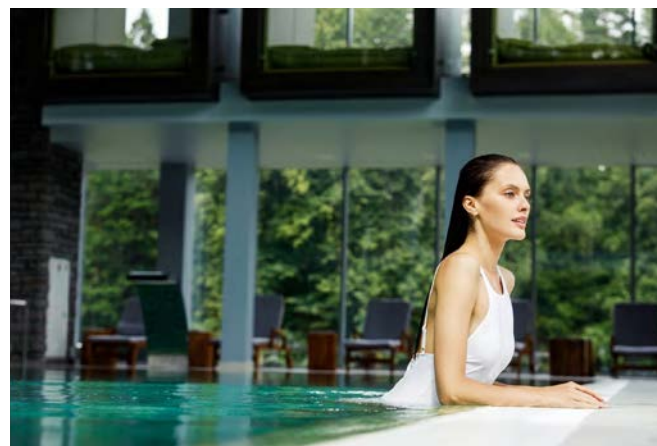
СПРАВКА:

Майер-терапия избавляет от «болезней цивилизации» –

стресса, лишнего веса, бессонницы, аллергии, дефицита энергии и прочих последствий неправильного образа жизни. Медицинская концепция центра Verba Mayr основывается на современной интерпретации майер-терапии – Modern Mayr Medicine, в которой сочетаются принципы доктора Ф.К. Майера и новейшие медицинские достижения.

Четыре шага к здоровью по Майеру – это мягкое, естественное очищение и детоксикация организма, омоложение клеток и тканей, обновление лимфы и крови, улучшение обмена веществ, правильно подобранное индивидуально под пациента питание, обучение здоровым привычкам, диагностика и ортомолекулярная терапия.

мозга «СТОП инсульт». Также мы расширили коечную мощность фонда до 450 мест. В этот период я активно изучала санаторно-курортную медицину



ну, ездила специально в Кавказские регионы, где располагаются одни из лучших курортов в России и есть уникальные природные лечебные факторы. Любовь к санаторно-курортной медицине продолжается и по сей день. Она-то и привела меня в Verba Mayr, единственный в России центр, работающий по европейским стандартам современной интегративной медицины.

ПЕРВЫМ ВПЕЧАТЛЕНИЕМ

от центра Verba Mayr было ощущение спокойствия и полной гармонии с природой, что очень отличалось от постоянно бурлящей Москвы. И очень удивило, что абсолютно весь персонал улыбался при встрече со мной, друг другом и гостями центра.

ОРГАНИЗМУ НУЖНО «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Терапия по Майеру сравнима с процессом технического обслуживания автомобиля. В случае с автомобилем чистка заключается в сливе старого масла, прочистке двигателя, замене фильтров и заливке нового масла. Идентичным является процесс детоксикации организма человека. Вначале из него сливается «старое масло» – при помощи массажей и употребления горькой соли выводятся шлаки и токсины. Затем обычной и минеральной водой, овощными отварами и травяными чаями промывается двигатель-кишечник. И лишь после этого он наполняется новой, качественной пищей, которую нам необходимо научиться правильно принимать. Мы применяем индивидуальный превентивный подход к каждому гостю, который приехал в наш центр.

КТО ТАКОЙ МАЙЕР-ТЕРАПЕВТ?

Майер-терапевт занимается комплексным оздоровлением человеческого организма. Проводит глубокую диагностику, чтобы распознать возможные заболевания ещё до их появления. Каждому пациенту подбирается свой индивидуальный курс терапии по Майеру. Курс включает питание и обучение тому, как правильно питаться, остеопатическую практику и очищение кишечника с помощью горькой соли, а также замещение отсутствующих веществ витаминами и микроэлементами. Наши методики отличаются от классической диетологии. Поэтому эта терапия осуществляется только врачами, и только теми, кто прошёл специальный обучающий курс майер-терапии, в ходе которого преподаётся физиология питания, остеопатия, ортомолекулярная медицина, микробиология и так далее.

САМАЯ БОЛЬШАЯ ИННОВАЦИЯ ЦЕНТРА –

сама система подхода к лечению и оздоровлению человека, которая направлена на устранение первопричины многих заболеваний, таких как сердечно-сосудистые заболевания, атеросклероз, сахарный диабет, ожирение, онкология, саркопения, нейро-дегенеративные заболевания, аутоиммунные заболевания, митохондриальные дисфункции и др. Мы персонализированно подходим к каждому человеку, учитывая все его индивидуальные особенности, включая генетику.





КАЖДОМУ ПАЦИЕНТУ

обязательно даём рекомендации для сохранения и дальнейшего улучшения результатов. Постоянно проводим обучение наших гостей: читаем лекции по различным аспектам здорового образа жизни, питанию, приготовлению пищи, диагностике. Составляем каждому пациенту индивидуальный план дальнейшего обследования, оздоровления и лечения, проводим при необходимости контроль лабораторных показателей на дому (работает выездная лаборатория). Врач может позвонить пациенту и пригласить на повторную консультацию или ответить на вопросы, которые возникли у гостя после пребывания в Verba Mayr.

Те изменения, которые происходят в организме после прохождения программ, очень ощутимы самими гостями центра, поэтому люди возвращаются к нам снова с благодарностью и новым качеством жизни.

НА ШАГ ВПЕРЕДИ

В нашем центре постоянно внедряются новые методы диагностики и лечения. Мы одни из первых внедрили и активно используем персонализированные генетические и эпигенетические исследования в практике, активно занимаемся изучением микробиоты кишечника (и не только кишечника), разрабатываем способы её коррекции с учётом новейших мировых достижений. Активно сотрудничаем со странами Европы, Японией в вопросах применения различных аппаратов и лекарственных препаратов. За последние 2 года нами организованы и проведены уже две международные Anti-Age-конференции на базе нашей Академии Verba Mayr.



ЛЕЧИМ ПАЦИЕНТА, А НЕ АНАЛИЗЫ

Самое главное «диагностическое оборудование» – это знания, умения и опыт врача, которые в современном мире немного «подзабыты». Многие врачи забыли, что существует пальпация, перкуссия и аускультация пациента, и делают сразу акцент на лабораторную и инструментальную диагностику. Нужно лечить не анализы, а пациента. Многие признаки заболевания можно заметить, просто посмотрев на осанку человека, форму живота, язык или слизистые зева и глаз. Во многих поликлиниках не всегда полностью раздевают пациента, а живот пальпируют зачастую только гастроэнтерологи. Каждый узкий специалист посмотрел «свое» (например, невролог – нервную систему), а остальные органы и системы в расчёт не берутся. А организм – это целостная структура, в которой все системы взаимосвязаны. Например, в кишечнике вырабатывается около 54 нейромедиаторов, которые даже в большей степени регулируют наше настроение, сон, проведение воз-

буждения по нервным волокнам. Поэтому сегодня кишечник называют «вторым мозгом». В концепции майер-терапии всё это учтено. А дальше, как дополнение, уже идут инструментальная и лабораторная диагностика.

ВСЕ ТРИ ГОДА, КОТОРЫЕ Я РАБОТАЮ В VERBA MAYR –

это сплошной повод для гордости. Все достижения – это, прежде всего, большая командная работа. Центр активно развивается, внедряет новые методики. Пациенты возвращаются к нам многократно, благодарят. Это говорит о многом.





ОБ АНАЛИЗАХ И ИССЛЕДОВАНИЯХ

После сбора жалоб и осмотра гостя майер-терапевт определяет, какой перечень обследований ему необходимо пройти. Смотрим базовые анализы (гемограмма, анализы мочи, химиограмма, гормональный профиль, активно изучаем микробиоту человека, витамины и микроэлементы, в том числе токсические, оксидативный статус, пищевые непереносимости, непереносимости фруктозы и лактозы, анализ длины теломер, генетические тесты и т.д.; используем инструментальную диагностику (УЗИ, спирометрию, пульсоксиметрию, водородные дыхательные тесты и т.п). И далее уже по результатам обследований врач подбирает нутритивную поддержку и/или лекарственную терапию.

РАБОТА ВСЕГДА КИПИТ

Учитывая пандемию, все мои рабочие дни последние несколько месяцев начинаются с термометрии и предварительного осмотра для допуска к работе. Поначалу было непросто быстро перестроиться и

ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИЦИНСКОМУ СЕРВИСУ ОЧЕНЬ ВЫСОКИЕ

Все наши специалисты проходят тщательный отбор и неоднократное тестирование (в том числе и психологическое) на этапе приёма на работу, предварительное обучение в центре, а также обязательное обучение со сдачей экзамена у австрийских коллег перед началом работы. В течение всей карьеры в Verba Mayr сотрудники постоянно повышают квалификацию и обучаются различным передовым методикам как в России, так и за её пределами.

работать в новых условиях. После допуска к работе обсуждаем текущие вопросы со старшими в смене менеджерами, процедурными и дежурными медсёстрами. Часть дня веду приём и осмотр гостей центра. Участвую в рабочих врачебных и административных планёрках. Затем снова принимаю гостей. Ну и параллельно идёт постоянная работа по развитию центра, работа со СМИ, поиск и внедрение новых и передовых методов исследования и лечения, регулярное чтение лекций в нашем центре и в онлайн-режиме, подготовка к различным конференциям и прочее.

Считаю свою работу интересной и исследовательской, что, кстати, достоверно поднимает уровень дофамина – гормона радости, удовольствия и счастья. Немного сложно было вначале справляться с многозадачностью, но это вопрос правильной мотивации и распределения времени.

ВРАЧ – ЭТО ПРИЗВАНИЕ

По моему мнению, быть врачом – это даже не профессия, а, скорее, призвание. И если человек не готов работать с людьми, сопереживать и вникать в их проблемы, то быстро наступит разочарование и выгорание. Для меня до сих пор сложно видеть только смерть, остальное – это наша повседневная работа.

Работать врачом всегда интересно. Все люди разные, организм каждого индивидуален. Те методы лечения, которые дают хорошие результаты с одним пациентом, не работают с другим. И для каждого нужно подбирать свой метод терапии, учитывая взаимодействие всех органов и систем, включая генетические аспекты и воздействие факторов окружающей среды.

ДОСТИЖЕНИЯ И РЕГАЛИИ:

Диплом майер-терапевта Международного общества майер-терапии, член Международного общества майер-терапевтов, член Российского научного медицинского общества терапевтов, член Европейской ассоциации превентивной, регенеративной и антивозрастной медицины (ESAAM).

Спикер Европейского конгресса Escorpm-2019, спикер II Международной Anti-Age-конференции 2020 «Хроническая усталость», спикер форума «Инвестиции в развитие здоровой страны. Рейтинг ТОП-100 российских здравниц».

МЕДИЦИНА – ЛИЧНЫЙ ВЫБОР

У меня двое детей: 5 и 7 лет. Очень люблю свою семью. Пойдут ли они в медицину – пока не знаю, как сами решат. Я не сторонник навязывания своего мнения, мне кажется, ребёнок сам должен решить, по какому пути ему пойти. У меня в семье медицинских работников не было: мама и папа были инженерами на авиазаводе. Медицина – мой личный выбор, о чём ни капли не жалею.

НЕДАВНО Я ПРИНЯЛА УЧАСТИЕ В МАРАФОНЕ

по эмоциональному интеллекту. Получила очень полезные знания, которые можно использовать и в работе, и в личной жизни. Согласно прогнозам, именно эмоциональный интеллект, помимо профессиональных качеств, в ближайшем будущем станет определяющим фактором при выборе сотрудника на ту или иную должность. Для меня EQ – это умение распознавать и правильно корректировать эмоции как свои, так и других людей. Это правильное использование энергии эмоций, чтобы они помогали в работе, а не мешали, а также адаптация к переменам и умение справляться со стрессом.

ЛЮБЛЮ ТАНЦЕВАТЬ И ХОДИТЬ В ПОХОДЫ

Танцы сопровождают мою жизнь – в детстве были народные, в юности увлекалась восточными танцами, сейчас занимаюсь латиноамериканскими.

Очень люблю ходить в походы. Несколько раз ходила в горы, но, к сожалению, сейчас всё реже получается выделить на это время. Последние пару лет ходим в небольшие походы с детьми по нашему Подмосковью.

ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПАСЛА ХАКАМАДА

Стараюсь, конечно, соблюдать баланс «работа – личная жизнь». Был один момент около года назад, когда чувствовала сильное эмоциональное выгорание. Случайно нашла в интернете у Ирины Хакамады методику, которая называется «Перезагрузка. Рестарт». Мне помогла тогда. Отдыхать предпочитаю по-разному – от полного уединения на 1-2 дня на даче до активных путешествий с семьёй. ■

АППАРАТ ДЛЯ МЕХАНОТЕРАПИИ «ОРТОРЕНТ».

МОДЕЛЬ «МОТО»

Хит продаж!



ОРТОРЕНТ МОТО - аппарат предназначен для реабилитации пациентов посредством активно-пассивной терапии верхних и нижних конечностей.

Моторизированный и программноуправляемый тренажер, специально разработан для реабилитации больных с неврологическими нарушениями в результате инсульта, травматических повреждений спинного мозга и т.д.

Модели:

- Мото для рук;
- Мото для ног;
- Мото для руки и ног.



Мото
для детей

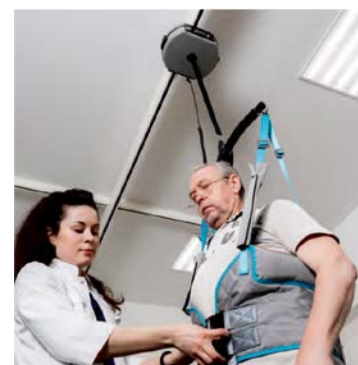
СИСТЕМА ДЛЯ ПОДЪЕМА И ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ РЕЛЬСОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ

«ОРТОРЕНТ ПРМ-01»

Система предназначена для подъема и перемещения пациентов, самостоятельно или при помощи ассистента, внутри палат, сан.узлов, бассейнов, приемных отделений, лечебнопрофилактических учреждений в пределах одного этажа здания по маршруту, определенному монтажным исполнением и техническим заданием на систему.

Рельсовая система крепится на потолке или стене и за счет своей конструкции охватывает всю площадь помещения. Возможно перемещение пациентов из комнаты в комнату.

Полная гибкость и элегантная форма являются прорывом в инновационном дизайне, что делает его предпочтительным выбором для ухода на дому, в учреждениях или больнице.



СИСТЕМА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КИНЕЗОТЕРАПИИ С РАЗГРУЗКОЙ ВЕСА ТЕЛА

REDCORD



Redcord - это оборудование для проведения кинезотерапии с разгрузкой веса тела.

Neurac – современная методика лечения, реабилитации и тренировки, позволяющая на этапе лечения устранять и предупреждать боли в спине и суставах, справляться с хроническими головными болями, невралгиями, ослаблениями чувствительности и нарушениями координации и пространственного чувства тела. На этапе реабилитации Neurac позволяет сформировать правильный статический и двигательный стереотип, развить функциональную симметричность и научиться контролировать положение своего тела в пространстве.



redcord®

ВИТА
ТЕХНИКА

ООО «Компания «Вита Техника»
Тел.: 8 (800) 550-22-67, 8 (343) 288-51-46
E-mail: sales@vt66.ru www.vt66.ru

ВЕЛОЭРГОМЕТР МЕДИЦИНСКИЙ «ОРТОРЕНТ ВЕЛО»



ОРТОРЕНТ ВЕЛО - отечественный тренажер, способствует укреплению мышечного корсета, уменьшению отечности, позволяет восстановить физиологическую симметрию работы нижних конечностей. Методики занятий на тренажере ОРТОРЕНТ ВЕЛО могут быть использованы в ортопедии и травматологии, кардиологии, неврологии и других областях медицины.

Медицинский интеллектуальный велотренажер «ОРТОРЕНТ ВЕЛО» с точной настройкой измерений нагрузки, пройденного расстояния, пульса применяется с комплексом для кардио-пульмонологической реабилитации. Кардиотехника позволяет проводить пациенту комплексное обследование и кардио-пульмонологическую реабилитацию под контролем ЭКГ, АД по Холтеру и респираторное мониторирование (оксигенация крови (SpO2), и получить всю информацию за одни сутки и более.

Прибор регистрирует полный набор характеристик дыхания, а также записывает 12 отведений ЭКГ и измеряет АД двумя методами (по Короткову и осциллометрическим) с регистрацией спирограммы. Определение сатурации крови методом пульсоксиметрии. Запись реопневмограммы в двух отведениях (грудное и брюшное дыхание). С помощью полифункционального холтеровского монитора возможна уникальная функция – оценка связи гипертензии с эпизодами апноэ – объективизация этого частого варианта симптоматической гипертензии.

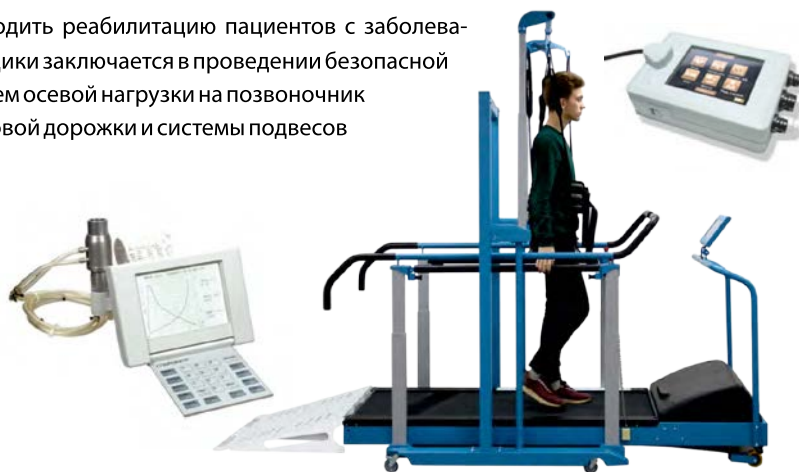


В комплексе с велоэргометром применяется компактный спирометр-спирографом, который производит измерение и автоматический расчёт дыхательных объёмов и параметров форсированного выдоха. Спирометр производит измерение и автоматический расчёт дыхательных объёмов и параметров форсированного выдоха. Результаты измерений автоматически сравниваются с должными величинами по нормативам Р.Ф. Клемент, ECCS или Knudson. Диапазон возрастов пациентов, для которых возможна диагностика, - от 6 до 120 лет. Прибор представляет результаты исследований как в числовой форме, так и в виде наглядных графиков. Графики выводятся на экран сразу в процессе проведения проб, что позволяет скорректировать дыхание пациента или прервать исследование при возникновении осложнений.

ПОДВЕС РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ДЛЯ ВЕРТИКАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТА ОРТОРЕНТ МОДЕЛЬ (СТАЦИОНАРНЫЙ С БЕГОВОЙ ДОРОЖКОЙ) «ОРТОРЕНТ С+»

ОРТОРЕНТ С+ - система, позволяющая проводить реабилитацию пациентов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Суть методики заключается в проведении безопасной двигательной терапии с одновременным снижением осевой нагрузки на позвоночник и нижние конечности. Орторент С+ состоит из беговой дорожки и системы подвесов с ремнями безопасности.

В комплекте с дорожкой применяется комплекс для кардио-пульмонологической реабилитации и компактный спирометр-спирографом, который производит измерение и автоматический расчёт дыхательных объёмов и параметров форсированного выдоха.



Наталия ЧУХЛАНЦЕВА:

«СЧИТАЮ, ЧТО ДЕТИ – ЭТО САМОЕ ПРЕКРАСНОЕ, ЧТО ЕСТЬ В НАШЕЙ ЖИЗНИ!»



Подготовила Мария Денисова

Для этого материала санаторий «Малышок» прислал мне много фотографий, просматривая которые невозможно было не проникнуться атмосферой тепла, добра, веселья и праздника, которая пропитывает его стены. Столько радостных детских мордашек, столько неравнодушных, преданных, влюблённых в своё дело сотрудников! Каково это, каждый день создавать этот праздник для того, чтобы деткам было не только полезно, но и весело лечиться, расскажет Наталия Дмитриевна Чухланцева, главная медсестра детского санатория «Малышок».



«МАЛЫШОК» И Я

Я работаю главной медицинской сестрой в санатории «Малышок» уже 5 лет. Стаж работы – 17 лет, опыт руководителя и организатора приобрела, работая до санатория в крупном лечебном учреждении.

Из санатория позвонили, пригласили на собеседование. Меня поразило, с какой любовью и увлечённостью главный врач рассказывала о санатории. После экскурсии и знакомства с лечебной базой поняла: хочу здесь работать, быть полезной для этого учреждения!



Помню хорошо свой первый рабочий день, в течение которого происходило знакомство с сотрудниками. Все приняло меня очень радушно, как в большую дружную семью. Коллектив в «Малышке» просто замечательный.

ЕСЛИ ВКРАТЦЕ, В САНАТОРИИ Я...

...организую работу среднего и младшего медицинского персонала, контролирую своевременное качественное выполнение врачебных назначений, лечебно-диагностических процедур пациентам, забочусь о комфортном пребывании детей, организую соблюдение и проведение санитарно-гигиенических мероприятий, а также мероприятия по инфекционной безопасности в подразделениях санатория. А ещё: занимаюсь лекарственным обеспечением, провожу лекции по здоровому образу жизни для детей и их родителей, организую проведение профилактических мероприятий (дезинфекционные мероприятия, дератизация, дезинсекция, акарицидная обработка).

С утра обычно провожу обход всех подразделений, решаем повседневные задачи, выстраиваем стра-

СОВРЕМЕННЫЙ

физиотерапевтический кабинет, бассейн, зал лечебной физкультуры, кабинет массажа, уютные групповые помещения с прекрасным оформлением – всё это увлекло меня настолько, что захотелось здесь работать



ГЛАВНОЙ ЗАДАЧЕЙ ДЛЯ МЕНЯ

была и остаётся кропотливая работа с персоналом санатория, обучение и, в каком-то плане, даже воспитание сотрудников. Удалось создать активную, сплочённую команду, цель которой – оздоровить маленьких пациентов, подарить положительные эмоции от пребывания в санатории и научить их здоровым привычкам. Имидж «Малышка» формируют сотрудники! Именно они делают пребывание в санатории занимательным и увлекательным.



тегические. В течение дня много работы с документацией, общение с персоналом и сторонними организациями. Два раза в неделю провожу обучение сотрудников, мастер-классы для повышения качества предоставления санаторно-курортной помощи детям.

ДЕТЕЙ ОБОЖАЮ!

В наш санаторий приезжают дети от 1,5 до 10 лет. Это самый благодатный возраст, когда ребяташки

такие открытые, непосредственные, весёлые, бесхитростные и трогательные. Считаю, что дети – это самое прекрасное, что есть в нашей жизни. Рядом с ними сам становишься счастливым! И хочется для них сделать мир лучше!

Многие дети подвижны, гиперактивны, медсёстрам надо за ними поспевать и учиться вовлекать их в игру, которая для нас называется «лечебные процедуры». И нужно очень для этого постараться!





РОДИТЕЛИ ЗРЯ ПЕРЕЖИВАЮТ

В детском санатории медицинскому персоналу приходится работать как с детьми, так и с родителями. Чаще у родителей возникают переживания, как ребенок самостоятельно поведёт себя в санатории. Начиная с поступления в санаторий для ребёнка и родителя важно всё: как их встретили, в какую группу поместили, какие процедуры назначили и как покормили... Дни заезда детей весьма важны, требуют особого внимания, вежливости, терпения и зачастую решают успех всего дальнейшего пребывания ребёнка в санатории. В эти дни весь персонал должен работать с максимальной ответственностью и профессионализмом, чтобы маленькие пациенты и их родители почувствовали нашу заботу и заинтересованность.

Я УМЕЮ РАБОТАТЬ С БОЛЬШИМ ЭНТУЗИАЗМОМ

Я умею одинаково с интересом работать и с бумагами, и с людьми, могу вдохновить окружающих на такое же отношение к делу.

БЫВАЕТ, ЧТО ПОСЛЕ ОТЪЕЗДА РОДИТЕЛЕЙ

дети начинают плакать. Важно не только успокоить малыша, но и сделать так, чтобы плохое настроение не распространялось в группе. В таких случаях чаще всего поступаем так: берём ребёнка за руку, отводим в сторону и стараемся выяснить, почему он плачет. При разговоре стараемся быть с ребёнком на одном уровне. Если малыш нервничает в помещении – приглашаем его прогуляться по территории, и там уже договариваемся. Есть ещё вариант: узнаём, что может отвлечь малыша от переживаний. Это может быть интересная книжка, игрушка, сладкий сюрприз или игра с другими детьми. Предлагаем взять с собой в группу какой-либо дорогой для него предмет: например, игрушку, которую оставила мама.

«БЕРЕГИ ЗДОРОВЬЕ СМОЛОДУ!»

Именно эту фразу я бы сказала своему ребёнку, если бы могла дать только один совет на всю жизнь. Эта пословица имеет глубокий смысл. Формирование здорового образа жизни должно начинаться с рождения ребёнка, для того чтобы в младшем школьном возрасте уже выработалось осознанное отношение к своему здоровью. Этим мы и занимаемся в нашем санатории!

БЛАГОДАРНА ЗА УРОКИ

На жизненном пути мне встречались люди, которые научили терпению, философски смотреть на многие вещи, не обижаться, а стремиться только вперёд, не оглядываясь назад. Считаю, что каждый человек – не друг и не враг, а учитель в какой-то степени.

Я АЛЬТРУИСТКА И ОПТИМИСТКА

Эти качества помогают идти по жизни с удовольствием. Как говорил Э. Ремарк: *«Если не предъявлять к жизни особых претензий, то всё, что получишь, будет прекрасным даром»*. В свободное время люблю ходить в театр, на концерты. Люблю ходить в походы, путешествовать. Меня больше привлекает природа, посиделки у костра на берегу пруда.

МОЯ СЕМЬЯ – ЭТО МОЯ КРЕПОСТЬ!

У нас дружная семья: муж, дочка 13 лет, мои родители. Благодаря моим родителям, их воспитанию, себя считаю самодостаточным человеком.

БЛИЦ-ОПРОС

Фраза, которая помогает в непростые моменты:

«Я не могу изменить обстоятельства, но могу изменить своё отношение к ним».

Я боюсь остановиться в творческом развитии.

Моя мечта: чтобы наш санаторий переехал в новое современное здание.

Самое красивое, что я видела: цветущий яблоневый сад.

Меня вдохновляет: общение с интересными и творческими людьми.

Хочу научиться: отлично водить автомобиль и создавать дизайн интерьеров.



С МОМЕНТА ПРИЕЗДА

в санаторий нашим ребятам некогда скучать, весь день расписан по минутам. Ежедневно в утреннее время массаж, лечебные процедуры, весёлая физкультура, танцы-флешмобы, прогулка на свежем воздухе, а ближе к вечеру – праздники, развлечения, мастер-классы, просмотр мультфильмов, зажигательные дискотеки.





Уважаемые коллеги!

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный научно-клинический центр реаниматологии и реабилитологии» (ФНКЦ РР) выступило инициатором создания нового научного периодического издания – журнала «Физическая и реабилитационная медицина, медицинская реабилитация», 19 октября 2018 г. получено свидетельство о регистрации средства массовой информации.

Предлагаемый журнал создан в целях развития нового клинического направления в Российской Федерации – физической и реабилитационной медицины, занимающей важнейшую и определяющую позицию в развитии медицинской реабилитации пациентов с нарушениями функции, структуры и ограничением жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и состояний. Новый профессиональный стандарт «Специалист по медицинской реабилитации» утвержден Министерством труда и социальной защиты N 572н от 03.09.2018 года. Новое научное издание адресовано широкому кругу специалистов, занимающихся различными вопросами медицинской реабилитации: врачам-клиницистам по профилю оказываемой медицинской помощи (неврологам, кардиологам, травматологам-ортопедам, анестезиологам-реаниматологам, педиатрам, неонатологам, гериатрам и др.), врачам физической и реабилитационной медицины, врачам функциональной и лучевой диагностики, врачам спортивной медицины, курортологам, физио- и эрготерапевтам, логопедам и дефектологам, психологам и нейропсихологам, медицинским сестрам и социальным работникам.

Основное предназначение журнала – способствование развитию научных исследований в области медицинской реабилитации, распространение самых современных данных об эффективности передовых технологий восстановления различных функций и структур пациентов после заболеваний и повреждений центральной нервной системы, вегетативной нервной системы, мышечно-скелетной системы, кардио-респираторной системы, системы метаболизма и др. систем на различных этапах оказания медицинской помощи; эффективных технологий управления процессом медицинской реабилитации; актуальных вопросов формирования кадровой модели специалистов по медицинской реабилитации, освещение клинических рекомендаций, профессиональных и образовательных стандартов по медицинской реабилитации, физической и реабилитационной медицине.

Мы уверены, что все наши читатели с большим удовольствием знакомятся с публикациями журнала, тем более что они находятся в открытом доступе и на нашем сайте:

<https://journals.eco-vector.com/2658-6843/index>

и в РИНЦ:

https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=70235

и в Киберленинке:

<https://cyberleninka.ru/journal/n/fizicheskaya-i-reabilitatsionnaya-meditcina-meditinskaya-reabilitatsiya?i=1057723>, где читатели уже более 100 раз скачали наши статьи, что обязательно отразится на цитируемости наших

авторов.



Подписной индекс через РОСПЕЧАТЬ 71395

Адрес редакции:

107031, г. Москва, ул.Петровка д.25, стр 2

Тел: 8 (495) 694-69-84 (доб 109),

моб.: 8 (926) 001-43-85, 8 (925) 083-89-48

E-mail: frm@fnkcr.ru

<http://www.prm-journal.ru>

В этом году для читателей нашего журнала появились новые возможности - мы не только открыли прием статей онлайн, но и даем возможность опубликовать статью в качестве препринта, то есть до выхода номера журнала в свет. На такую статью можно ссылаться, так как она регистрируется и получает doi. Кроме того, статьи наших авторов могут сопровождать не только обычные иллюстрации, но и видеоматериалы, а также объемные схемы и таблицы, которые сложно опубликовать в печатном издании.

Периодичность журнала - 4 раза в год.

Планируется включение журнала в Scopus, Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, рекомендованный ВАК Минобрнауки России.

**С уважением,
главный редактор,
главный внештатный специалист
по медицинской реабилитации
Минздрава России
д.м.н., профессор
Г.Е. Иванова**

Лариса БОГДАНОВА:

«ГЛАВНОЕ, ЧТОБЫ ОТДЫХАЮЩИЕ БЫЛИ ДОВОЛЬНЫ!»



Подготовила
Мария Денисова

Для героини этого интервью поварское искусство стало делом всей жизни. Готовить ей в радость на работе и дома, для коллег и для корпоративных конкурсов. О своих рабочих буднях и любви к профессии рассказала Лариса Богданова, шеф-повар Санатория «Узкое» Федерального научно-клинического центра реаниматологии и реабилитологии (ФНКЦ РР)



УЧИЛАСЬ Я НА ТЕПЛОТЕХНИКА,

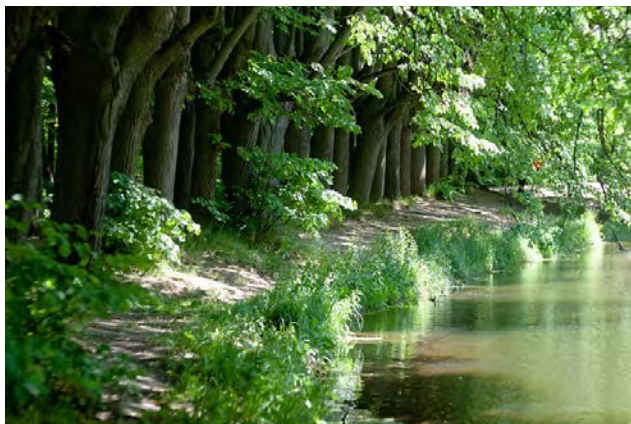
но на последнем курсе поняла, что это не по мне. Уехала в Москву, закончила пищевой колледж. Уже в процессе работы прошла множество курсов повышения квалификации по поварскому делу. А дальше всю жизнь работала в ресторанах: сначала просто поваром, потом су-шефом, а затем и шеф-поваром. Предыдущие места работы до санатория: ресторан «Проспект-бар» и гостиница «Золотой колос» в Москве. А ещё я отучилась в московском Банковском колледже на курсах бухгалтерского учёта. Но это так, скорее, для себя.

ПОМНЮ СВОЙ ПЕРВЫЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ

После кулинарного колледжа устроилась на работу в ресторан. На кухне шеф-повар разделявал целую тушу, виртуозно орудуя ножом. Я чуть в обморок не упала при виде этой картины. Казалось, что я так никогда не смогу. Но, как говорят, глаза боятся, а руки делают. На каждом месте работы у меня были прекрасные учителя – талантливые повара, у которых я перенимала опыт. Вообще, я всегда готова учиться и передавать свои знания и умения другим.

В САНАТОРИИ «УЗКОЕ» – ОСОБАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Я живу неподалёку от санатория «Узкое», буквально в 10 минутах ходьбы. Каждый раз, проходя мимо, думала: «Ах, как же хорошо было бы здесь работать!». Удивительная природа, три пруда на территории, сам санаторий, расположившийся в здании дворянской усадьбы XVIII века. И знаете, желания материализуются! Вот уже 2 года я работаю шеф-поваром в санатории своей мечты.





СПРАВКА:

Санаторий «Узкое» ФНКЦ РР, отметивший в 2017 г. своё 95-летие, располагается в бывшей дворянской усадьбе. История этого уникального места насчитывает уже четыре века. До октября 1917 г. она связана с именами таких видных представителей российской аристократии, как Стрешневы, Голицыны, Толстые, Трубецкие и их блестящим окружением, к которому принадлежала российская интеллектуальная элита того времени. Славу «Узкого» создавали не только его владельцы, но и представители научной, литературной, художественной элиты того времени. И эта интеллектуальная преемственность сохранилась и в послеоктябрьский период истории уже Санатория «Узкое». На протяжении почти ста лет здесь отдыхали и работали практически все крупнейшие учёные страны, деятели культуры и искусства.

Сейчас «Узкое» справедливо называют «Третьяковской галереей с санаторным лечением», так как это место органично сочетает в себе функции оздоровительного центра и уникального мемориального пространства. Собрание живописных произведений XVII-XX вв, предметы усадебного интерьера, парковый комплекс, обрамлённый сетью старинных террасных прудов и, конечно, жемчужина парка — «Аллея Пастернака».

Сегодня все желающие могут прикоснуться к этому уникальному культурно-историческому пространству и отдохнуть под наблюдением опытных докторов в одном из старейших санаторно-курортных учреждений.



Посетив экскурсию по зданию усадьбы, я как будто попала в другое измерение: старинные деревянные лестницы, ни с чем не сравнимый запах и особенная энергетика... Этот момент помню до сих пор.

Неподалёку от санатория находится каменный Храм Иконы Казанской Божией Матери XVII века. Необыкновенной красоты и величия здание! Намоленные здесь места!

МНЕ НРАВИТСЯ БАЛОВАТЬ НАШИХ ОТДЫХАЮЩИХ,

удивлять их новыми блюдами. В разработке меню участвуют члены совета по питанию, диетсестра, врач-диетолог и я. Я предлагаю блюда, коллеги

оценивают, подходят ли они для той или иной диеты, и вносят корректировки. Далее я прописываю технологию приготовления для каждого блюда. На основе сезонных продуктов разрабатываем разнообразное, сбалансированное меню на месяц, которое учитывает все категории пациентов по диетам.

Для меня очень важно мнение отдыхающих о качестве и ассортименте блюд. В нашей книге отзывов сотни восторженных слов о самом санатории и организации питания. Благодарности оставляют даже в стихах. На пищеблоке санатория работают повара – большие профессионалы своего дела. Наша цель – чтобы гостям понравился каждый момент пребывания в санатории. Поэтому многие приезжают к нам каждый год.



**ЦЕЛЫЙ ГОД Я ПЕЧАТАЛАСЬ В ЖУРНАЛЕ АНДРЕЯ МАЛАХОВА «СТАРХИТ».
ВОТ ОДИН ИЗ МНОГИХ ОПУБЛИКОВАННЫХ РЕЦЕПТОВ:**

ПАШТЕТ ИЗ УТИНОЙ ПЕЧЕНИ

Время приготовления: 1 час.

На 4 порции:

Утиная печень – 280 г
(если нет, можно использовать куриную)
Лук-шалот – 120 г
Стебель сельдерея – 80 г
Сливки 33% - 200 г
Сливочное масло – 60 г
Растительное масло – 60 г
Майонез – 80 г
Листовой желатин – 5 г
Руккола – 10 г
Багет – 1
Базилик
Соль, перец

- 1** Печень очищаем от прожилок и обжариваем на растительном масле. Лук и сельдерей мелко режем и обжариваем на сковороде до золотистого цвета. Соединяем с печенью.
- 2** Вливаем сливки, солим, перчим и тушим на медленном огне, пока сливки не выпарятся на 2/3. Измельчаем блендером до однородной массы и выкладываем в формовочное кольцо. Ставим в холодильник до застывания.
- 3** Замачиваем желатин в воде. Майонез разбавляем водой в соотношении 1:1. Добавляем желатин и прогреваем до растворения. До кипения не доводим.
- 4** Достаём паштет и заливаем слегка теплой майонезной смесью и снова убираем в холодильник. Подаем с тостами из багета и рукколой. Украшаем веточкой базилика.



КОГДА НАЧАЛАСЬ ИСТОРИЯ С ПАНДЕМИЕЙ, ПАНИКИ НЕ БЫЛО

У нас замечательный руководитель. Собрал всех в большом зале, сделал объявление о том, что санаторий «Узкое» ФНКЦ РР станет местом для обсервации медиков из Больницы РАН г. Троицка, которые работают с пациентами в красной зоне. Это большая ответственность и большая честь для коллектива. Никакой паники не было! Коллектив санатория сделал всё возможное, чтобы создать атмосферу комфорта, тепла и домашнего уюта для оздоравливающихся у нас медицинских сотрудников, работающих на переднем рубеже в борьбе с коварным COVID-19.

МОЙ ДЕНЬ РАСПИСАН ПО МИНУТАМ

Каждое утро проводится конференция с персоналом пищеблока: проходит анализ работы за предыдущий день, ставятся задачи на текущий. После обхожу подсобные помещения, смотрю – всё ли оборудование на пищеблоке исправно работает. Контролирую соблюдение санитарно-эпидемиоло-

МЫ НЕ ТОЛЬКО ВКУСНО И ПОЛЕЗНО ГОТОВИМ,

но и обеспечиваем красивую подачу блюд. Так как я всю жизнь проработала в ресторанах, у меня сформировался свой взгляд на приготовление, форму и подачу блюд.

гического режима. В течение дня контролирую, как готовятся блюда и всё ли в порядке с подачей, помогаю поварам. Выхожу в обеденный зал к отдыхающим, интересуюсь их мнением о приготовленных блюдах, работе официантов. Получаю продукты со склада. А ещё отрабатываю рецептуры и технологии приготовления новых блюд.

Значительно облегчает жизнь повара и снимает нагрузку профессиональное современное оборудование, установленное недавно на пищеблоке, которое нам закупили благодаря Директору ФНКЦ РР.

МОЛЕКУЛЯРНАЯ КУХНЯ И ДРУГИЕ ФИШКИ

Ввожу в оформление блюд элементы молекулярной кухни. Это не противоречит принципам здорового питания, а элемент новизны вносит. Например, обычный соус к рыбе можно подать в принципиально другой форме – сделать бальзамические жемчужины.

Или соус бешамель можно пропустить через эспумизатор, загазировать его и получить вместо жидкого соуса воздушный мусс. Смотрится эффектно и не противоречит диетам. Отдыхающие в восторге.



ЗА ВРЕМЯ МОЕЙ РАБОТЫ

никогда не возникало темы некачественных продуктов, поступающих со склада на пищеблок. Любой некондиционный продукт выявляется ещё на стадии приёма на склад при выгрузке товара и возвращается поставщику.

ЗА ВРЕМЯ МОЕЙ РАБОТЫ НИКОГДА

не возникало темы некачественных продуктов, поступающих со склада на пищеблок. Любой некондиционный продукт выявляется ещё на стадии приёма на склад при выгрузке товара и возвращается поставщику.

ИНОГДА Я ПРОВОЖУ МАСТЕР-КЛАССЫ

Бывает, что работники санатория спрашивают: «Лариса, а как ты это приготовила?!» Тогда я провожу камерные мастер-классы, приглашаю сотрудников во время приготовления мною блюд для отдыхающих на пищеблок, рассказываю, показываю. Мне это в радость и не в новинку. Когда я работала в ресторанном бизнесе, частенько проводила с посетителями мастер-классы по итальянской, паназиатской и азербайджанской кухне.



Запланировали в ближайшее время провести кулинарные шоу и мастер-классы для отдыхающих. Это станет ещё одним из элементов досуговой программы в санатории.

ПОВЕЗЛО, ЧТО Я РАБОТАЮ В САНАТОРИИ

Санаторий «Узкое» – одно из структурных подразделений Федерального научно-клинического центра реаниматологии и реабилитологии, подведомственного Минобрнауки. Мы постоянно чувствуем поддержку Центра и гордимся тем, что работаем в учреждении, которое объединяет в себе науку, медицину и образование.

Встречаясь с сотрудниками различных подразделений ФНКЦ РР, каждый раз убеждаешься, что МЫ – одна команда. Сплочённая и работающая на конечный результат.

Коллектив свой очень люблю. Мы – практически семья, поэтому иду на работу с радостью!



ВО ВРЕМЯ ОСВЯЩЕНИЯ ХРАМА

Казанской иконы Божией Матери в Узком Святейшим Патриархом Московским и всея Руси Кириллом, сотрудники санатория под звон колоколов поднесли ему каравай собственного приготовления. Вкусная, ароматная выпечка – гордость поварского состава санатория.

МНЕ И ДОМА ГОТОВИТЬ В РАДОСТЬ

Никогда не надоедает. А муж у меня – мастер по шашлычно-мангальным делам. А ещё я очень люблю путешествовать. Из зарубежных направлений запомнились Тунис и Египет. Но родные края люблю всё же больше. Много времени проводим с мужем на даче. Там природа, рыбалка, грибы, чудесный освящённый родник. За городом отдыхаем и душой и телом.

ЛЮБОВЬ К ГОТОВКЕ – МАМИНА ЗАСЛУГА

Мама научила меня всему, что я умею. То, что я пошла в повара, тоже её заслуга: с детства она вовлекала меня в приготовление вкусных ужинов и обедов для нашей семьи. Отдать меня в музыкальную школу тоже было её идеей. Так я выучилась игре на фортепиано. А недавно муж купил старое фортепиано в наш загородный дом. Иногда играю для семьи и для себя.

С ДЕТСТВА ЛЮБЛЮ ЛОШАДЕЙ

Мама рассказывала: «Как увидишь лошадь, тебя аж трясёт, так надо к ней...». А когда в нашем городе открылась юношеская конноспортивная школа – я сразу начала заниматься. Тренер – мастер спорта международного класса, пригласила меня в школу олимпийского резерва. Я делала большие успехи. А потом случилась беда: во время соревнований по стипль-чезу (прим. редактора – скачки с препятствиями) лошадь упала прямо мне на ногу. В итоге целый год я лежала в больнице, прошла три

операции. Вся в гипсе от груди до пят я занималась дома музыкой, делала уроки, чтобы не отстать от школьной программы. Сдала экзамены, успешно перевелась в следующий класс. Но о конном виде спорта пришлось забыть.

В ТРУДНЫХ СИТУАЦИЯХ МНЕ ПОМОГАЕТ ФРАЗА

Когда я работала в гостинице «Золотой колос» (а там было два ресторана, приходилось бегать из одного корпуса в другой) был у меня тяжёлый день. Как говорят повара – «запара», сил не было ни на что. Подошёл ко мне сотрудник – совсем мальчик ещё, в сыновья мне годился. Видит, что на мне лица нет, погладил по плечу: «*Лариса Ахметовна, не переживайте, и этот день пройдёт! Завтра всё будет хорошо!*». И когда очередной цейтнот на работе, я всегда вспоминаю эту фразу и этого мальчика. И всё сразу приходит в норму.

Здоровья всем и добра! Берегите себя! ■

БЛИЦ-ОПРОС:

Моя мечта: научиться управлять самолётом

Каждый человек должен: любить своих близких, работу. Не делать ничего, что навредило бы другим людям. Стараться радовать окружающих. А вообще программа максимум у меня выполнена: сына я родила, дом с мужем построила, сад радует глаз и плодоносит.

Самое красивое, что я видела: личико своего новорождённого сына.

КАКОВО ЭТО

– РАБОТАТЬ БИБЛИОТЕКАРЕМ В САКСКОМ ВОЕННОМ САНАТОРИИ

Подготовила Мария Денисова



БЛИЦ-ОПРОС:

Я хотела бы научиться танцевать танго. Страстное, нежное, с бурей эмоций...

Каждый человек в жизни должен как можно раньше осознать, что свою жизнь мы пишем сразу в Чистовик. Нет Черновика, нет «потом», нет «позже». После осознания постараться правильно растить детей, правильно строить Дом-семью, сажать деревья.

Самое красивое, что я видела: лицо моей дочери, когда она только родилась.

Моя мечта: побывать на озере Байкал зимой и увидеть чудо природы – лёд, прозрачность которого позволяет рассмотреть дно.

Лучше остальных я умею утешать.

Фраза, которая помогает в непростые моменты: «Я справлюсь!»

Любимая книга – «Несвятые святые». Каждому человеку эта книга привнесёт в душу то, что он интуитивно ищет.

Общаясь с каждым новым героем спецвыпуска «Персона. С.К.О.», я не перестаю удивляться, насколько талантливы и многогранны сотрудники наших российских здравниц. Это можно сказать и о Светлане Николаевне Душиной-Корневой – библиотекарке из ФГБУ «Сакский военный клинический санаторий им. Н.И. Пирогова» Минобороны России. В интервью она рассказала, почему так любит свою профессию и какими необыкновенными порой бывают будни библиотекаря.



КАК ВСЁ НАЧИНАЛОСЬ

Я родилась и провела детство в маленьком курортном городке Саки на западном побережье Крымского полуострова. В 1980 я пришла работать в Сакскую районную библиотеку. А уже через два года поступила в Харьковский государственный институт культуры на библиотечный факультет. Впоследствии ни разу не пожалела о выбранном пути. Библиотекарь – это педагог и психолог, экономист и маркетолог, дипломат и философ, артист и специалист по информационным технологиям. На мой взгляд, это единственная профессия, дающая возможность совершенствоваться каждый

день и бесплатно учиться всю жизнь.

Окончив институт и проработав два года в детской библиотеке им. К. Чуковского в Запорожье, я вернулась в родной город.

А в 1997 году меня пригласили на работу в Сакский военный санаторий на должность художника. Сбылась моя мечта! Я начала работать в одной из старейших здравниц Крыма с богатейшей историей и давними традициями. Через три года, в 2000 году, меня назначают заведующей библиотекой санатория. И с этого времени половину своей жизни я провожу в том месте, которое люблю, которое доставляет мне удовольствие, – в библиотеке Сакского военного санатория.





БИБЛИОТЕКАРЬ — ЭТО ПЕДАГОГ И ПСИХОЛОГ, ЭКОНОМИСТ И МАРКЕТОЛОГ, ДИПЛОМАТ И ФИЛОСОФ, АРТИСТ И СПЕЦИАЛИСТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

СТАВ ЗАВЕДУЮЩЕЙ БИБЛИОТЕКОЙ,

я поменяла дизайн интерьера, абонемент и читального зала. Ведь интерьер библиотеки напрямую влияет на библиотечный сервис и помогает создать комфорт, ощущение свободы и спокойствия у читателя. И вот уже в течение 20 лет, раз в три-четыре года мы меняем интерьер библиотеки (освещение, цвет, мебель, декор), что очень нравится нашим пациентам.

Изменив график работы библиотеки, мы дали возможность читателям проводить здесь больше времени, читая книги, пролистывая журналы и газеты, музицируя, общаясь или участвуя в литературно-музыкальных вечерах и поэтических встречах.

Я занимаюсь отбором и закупкой книг в лучших

книжных магазинах Крыма, напрямую связанных с российскими издательствами. В последнее время благодаря руководству санатория, которое выделяет средства, книги приобретаются в таких издательствах, как «Эксмо», «Азбука», «Росмэн». Так что у наших читателей есть возможность приобщиться к литературным новинкам.

Улучшилось и художественное оформление книжных выставок, литературных просмотров и т.д. Они становятся объёмными, пространственными, более похожими на экспозиции.

А новые формы работы: открытый микрофон, акции «Ночь в музее», «Библиосумерки», «Стань поэтом: напиши хокку», «Посвящение в альбом», «Сказкотерапия» – сделали библиотеку одним из любимых мест отдыха пациентов нашего санатория.



САМЫМ ЦЕННЫМ экспонатом в музее санатория является подзорная труба основателя здравницы – Н.Н. Муравьёва-Карского

СКУЧНО НЕ БЫВАЕТ

В библиотеке каждый день приносит что-то новое: каким будет сегодняшний читатель, что приведёт его сюда, что предложить ему, чем заинтересовать. Общаясь с читателями на самые разные темы, подбирая литературу по запросу, советуя ту или иную книгу или обучая пользователей библиотеки простейшей работе на компьютере, чувствую благодарность людей и отдачу от вложенных усилий. Благодаря этому понимаю, что моя работа полезна и необходима. И я этому рада. Это во-первых. Во-вторых, моя работа – это умственный труд: поиск нужной информации, обработка литературы, работа с запросами читателей – всё это подтал-

кивает к постоянному развитию, к постоянному обогащению знаниями.

Недавно начальник санатория Игорь Александрович Довгань выступил с инициативой написания книги к 185-летию Сакской военной здравницы. Моя задача – собрать, систематизировать, отредактировать материал. Задача нерядовая и очень интересная.

Я – БИБЛИОТЕКАРЬ И НЕ ТОЛЬКО

Мой рабочий день начинается в тот момент, когда я переступаю порог любимого санатория. Попадаешь в другой мир: мир чистоты, порядка, уюта и гармонии, где воздух всегда чист, свеж и напоён ароматами цветов и деревьев, где все приветливы и доброжелательны.

Располагается библиотека в здании Центра досуга и питания. Открыв библиотеку, я начинаю готовить её к приходу читателей: распахиваю окна, чтобы дать ей вдохнуть свежего воздуха, смотрю, чтобы все книги стояли аккуратно и на своих местах, включаю компьютеры, чтобы наши читатели могли воспользоваться фондами Президентской библиотеки или просто выйти в Интернет.

А потом я становлюсь статистиком и документоведом. Подвожу итоги предыдущего дня, строго фиксируя количество выданных книг и посещений библиотеки. Подробно расписываю протоколы проведённых мною мероприятий.

ДОСТИЖЕНИЯ:

Почётная грамота от начальника санатория Устюжанина В.П. (18.06.2000 г.)

Почётная грамота от Министерства курортов и туризма Автономной Республики Крым (2012 г.)

Грамота от Начальника главного военно-медицинского управления Министерства обороны РФ Д. Тришкина (11.09.17 г.)

Свидетельство о занесении на Доску почёта (14.12.18 г.)

Участие в Первом Всеармейском конкурсе массовых военных библиотек «Читай-Армия»

Если необходимо оформить новую книжную выставку, я становлюсь дизайнером. Чтобы выставка обращала на себя внимание, а книги пользовались спросом, нужна «изюминка». Поэтому детально продумываю оформление выставки, заголовок, добавляю на полки соответствующие теме предметы.

Приходит время и появляются первые читатели. Все абсолютно разные: по возрасту, по интересам, по предпочтениям. И тогда я превращаюсь... в психолога. К каждому надо найти подход: помочь выбрать книгу, найти нужную информацию, посоветовать автора, просто пообщаться или поднять настроение. Причем сделать всё это нужно так умело, чтобы читатели вновь захотели прийти в библиотеку при любой ситуации и с любым настроением!

МОИ ЛЮБИМЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

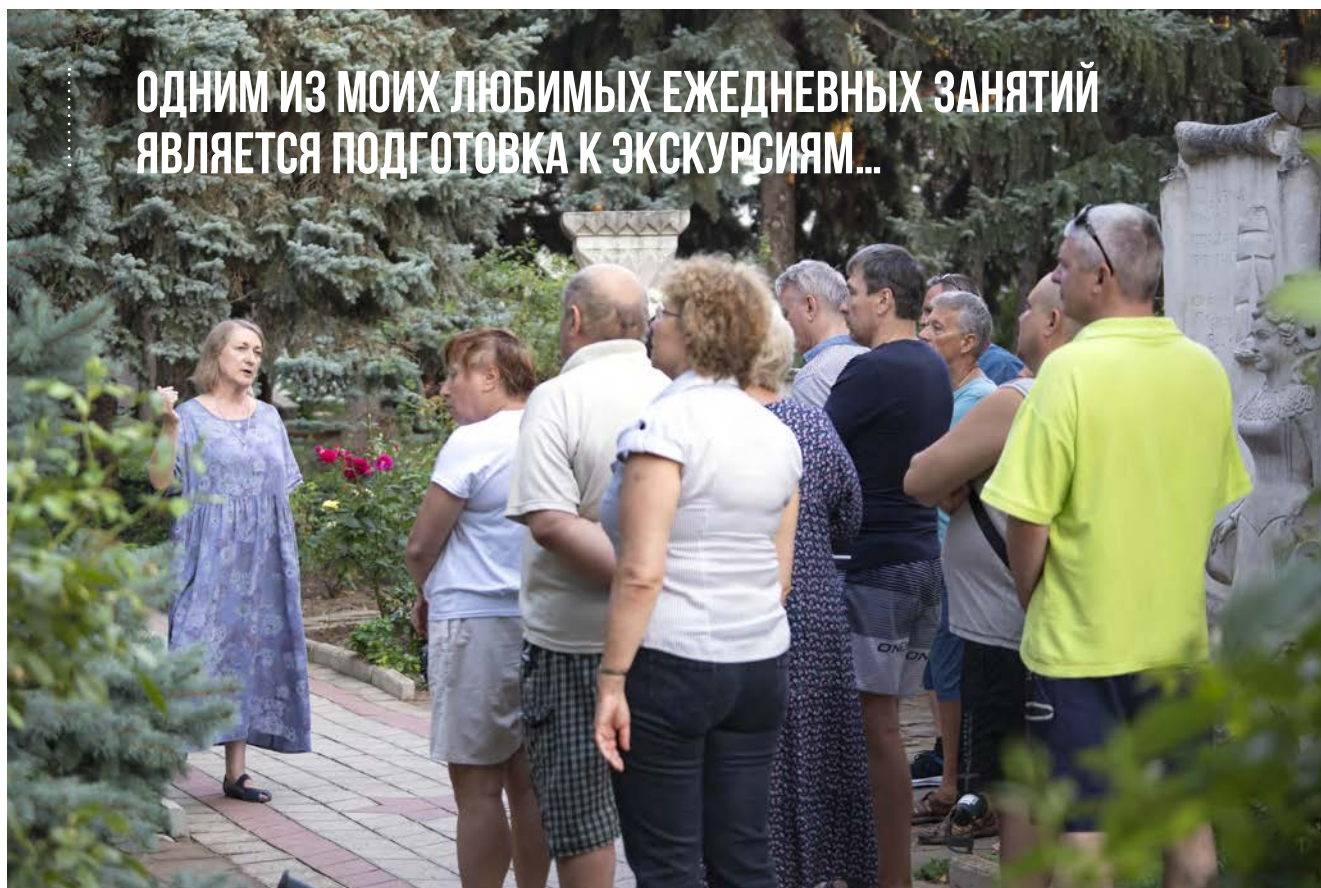
Я с удовольствием, прогуливаясь по аллеям старинного дендропарка-заповедника здравницы, знакоблю экскурсантов с достопримечательными местами, уникальными объектами природы, памятниками истории, делюсь с ними своими

знаниями по истории здравницы, Сакского курорта, Крыма.

Одним из моих любимых ежедневных занятий является подготовка к таким экскурсиям. Перелопачиваю горы литературы: книги, журнальные и газетные статьи, архивные документы, пока найду очередную «изюминку». Затем отбираю те из них, которые особенно интересны, отшлифовываю их, располагаю в определённом порядке, создаю своего рода мозаику из интересных фактов и событий из истории нашей здравницы. Наградой за этот труд для меня являются слова, которые я слышу в конце экскурсии: «интеллектуальный взрыв», «время, проведённое с огромной пользой» и т.д.

ЛЮБИМЫЕ МЕСТА С ИСТОРИЕЙ

Пожалуй, самым интересным местом в экскурсии является наше уникальное лечебное солёное озеро, известное еще с V века до н.э., когда «отец истории» Геродот упомянул о нём в своих трудах, как о лечебном озере, на котором использовали «египетский метод» лечения грязями.



ОДНИМ ИЗ МОИХ ЛЮБИМЫХ ЕЖЕДНЕВНЫХ ЗАНЯТИЙ
ЯВЛЯЕТСЯ ПОДГОТОВКА К ЭКСКУРСИЯМ...



А вот самым ценным экспонатом в музее санатория является подозренная труба основателя нашей здравницы – Н.Н. Муравьёва-Карского. И, конечно, я с большим удовольствием рассказываю о Муравьёве-Карском, а также почему Николай Николаевич, генерал от инфантерии, командующий 4-м и 5-м пехотными корпусами, настоял на открытии именно в Саках отделения Симферопольского военного госпиталя, которое затем превратилось в одну из лучших здравниц России.

ОБ ИНТЕРЕСНЫХ НАХОДКАХ

Информацию о нашей здравнице и Сакском курорте я обнаружила в путеводителе по Сакской грязелечебнице за 1909 год, в котором подробнее описано селение Саки на берегу лечебного озера, само озеро, какими путями можно добраться до курорта. Здесь же даётся описание гостиницы (именно с двумя «н»), в которой вы можете остановиться, правила пребывания на курорте и самое интересное – «Такса сакской земской грязелечебницы на сезон 1909 года», в которой вы можете

узнать цену за медицинские услуги, за проживание, за «пользование парком, музыкой, читальней и библиотекой».

Для поиска новой информации по истории нашей здравницы, курорта, Крыма использую все источники: журнальные и газетные статьи, книги, разговоры с местными жителями, фотографии, интервью, общение с другими экскурсоводами, архивные документы и, конечно же, интернет. Хотя почти всю информацию из интернета необходимо проверять.

Я – ВЕДУЩИЙ

Если же выпадает литературно-музыкальный вечер – я превращаюсь в ведущую. Главная моя задача на таких мероприятиях: донести основную мысль тематического вечера, соединя выступления артистов в единое целое. В проведении таких вечеров мне помогают коллеги. Все они умные, образованные, целеустремлённые и креативные люди. Среди них есть и хореограф, и режиссёр, и вокалист, и аккомпаниатор. Все сотрудники Центра Досуга. Мы – одна команда.

В ЦЕНТРЕ ДОСУГА ЕСТЬ ТРАДИЦИЯ

«Каждый Новый год» мы готовим для сотрудников и пациентов праздничное шоу. Под Новый 2019 год наш коллектив воплотил на сцене чудесную сказку-мюзикл «Волшебная лампа Аладдина». В мюзикле принимали участие не только сотрудники Центра (вокалисты и танцоры), но и сотрудники других подразделений санатория. Мне достались две роли: сказительницы и экскурсовода по дворцу Султана. Это был мой первый и весьма удачный выход на сцену.

ОТ БИБЛИИ ДО «КАПИТАЛА»

Удивительно, но люди читают всё: начиная от Библии и заканчивая «Капиталом» К. Маркса. Но русская классика на первом месте. Достоевский, Чехов, Толстой, Пушкин...

Я и сама произведения этих писателей могу перечитывать бесконечно... Люблю мемуарную литературу: на многое начинаешь смотреть другими глазами. Жизнь замечательных людей, история, искусство – всё это видишь как бы изнутри. Читаю много, иногда одновременно 2-3 книги.

КАКОВО ЭТО – РАБОТАТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ ИЗ 900 ЧЕЛОВЕК

Коллектив здравницы большой. И каждый человек – это личность, характер. А ещё это – единый организм, работающий во главе с начальником санатория И.А.Довганем в одном направлении. Цель – высокая эффективность лечения и качественное обслуживание пациентов. Можно смело сказать, что наш коллектив – это одна большая дружная семья, со своими достижениями, радостями, а порой и неурядицами. Но и достижения, и проблемы, с которыми мы успешно справляемся, делают нас только сильнее. Кстати, у сотрудников есть возможность получить путёвку в наш санаторий или пройти здесь лечебные процедуры со скидкой 70% (оплачивает Профсоюз).

ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ ХАНДРИТЬ БЫЛО НЕКОГДА –

я принимала участие в оформлении «Стены памяти: моя семья в истории Победы» к 70-летию

ЧИТАТЬ СТАНЕТ КРУТО

Я спокойно отношусь к тому, что сейчас многие ушли в гаджеты и электронные книги. Как только люди начнут замечать различия (а это обязательно произойдёт) в интеллектуальном развитии между читающими и нечитающими – читать станет круто.

Читателями нашей библиотеки являются пациенты санатория – пенсионеры Министерства обороны РФ, члены их семей, а также частные лица. В основном это люди с высшим образованием, с устоявшимися взглядами и интересами, привыкшие к чтению, отдающие предпочтение консервативному бумажному варианту. Да, почти все они пользуются гаджетами и электронными книгами, но многие из них уточняют, что художественную литературу читают преимущественно в книгах, а электронный текст хорош лишь для статей в Интернете. И поэтому количество посетителей в нашей библиотеке с каждым годом только увеличивается.

Великой Победы. Также участвовала в организации фотовыставки, посвящённой Ялтинской конференции 1945 г., к которой личный состав нашего санатория того времени имел непосредственное отношение. Вместе с и.о. заведующей клубом Заретдиновой С.Ф. оформили новую фотозону для наших пациентов. Поэтому волноваться, переживать и хандрить просто не было времени.

ОТДЫХ КАК ЛЕКАРСТВО

Мы с мужем очень любим отдыхать на базе отдыха «Красная поляна». Уникальный горно-морской климат, панорамы вершин Главного Кавказского хребта, озёра, водопады, отличный сервис – всё это очаровывает, позволяет полностью расслабиться и хорошо отдохнуть. А новые впечатления иногда лучше всякого лечения. ■



ПРОЦЕДУРЫ В КИСЛОРОДНЫХ БАРОКАМЕРАХ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ ВКЛЮЧЕНЫ В КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ПАЦИЕНТОВ, ПЕРЕНЁСШИХ COVID-19

Баротерапия на сегодняшний день является высокотехнологичным методом лечения, применяемым при широком спектре патологических состояний, основу которых составляет, прежде всего, гипоксия.

Разработанные группой экспертов рекомендации учитывают особенности медицинской реабилитации при оказании специализированной медпомощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией. В методических рекомендациях отражены особенности проведения процедуры в барокамере: процедура проводится в положении лёжа, при давлении 0,1-0,3 атмосфер с содержанием кислорода около 30% при скорости подачи 5 л/мин, время воздействия – 20-40 минут с периодичностью 1-2 раза в день, на курс – 10 процедур. Принцип баротерапии заключается в том, что при повышенном давлении в организм

ПОКАЗАТЕЛЬНО, что процедуры в кислородных барокамерах нового поколения включены в комплекс мероприятий по реабилитации пациентов, перенёсших COVID-19. Минздрав России утвердил и уже направил в регионы методические рекомендации по медицинской реабилитации при COVID-19.

человека поступает значительно больше кислорода, чем в нормальных условиях. Однако улучшение транспорта кислорода к тканям лишь одна из составляющих лечебного действия метода.

Специалисты при разработке комплекса реабилитационных мероприятий учитывали многолетний клинический опыт использования барокамер нового поколения, методические рекомендации по применению барокамер, утверждённые Департаментом здравоохранения г. Москвы от 04.06.2018 г., опыт применения барокамер при лечении пациентов с COVID-19 среднетяжёлой и тяжёлой форм и данные о реализуемых эффектах процедур в барокамерах, среди которых следует выделить: значительное насыщение различных органов и тканей кислородом (антигипоксический эффект), ускорение регенеративно - репаративных процессов в повреждённой легочной ткани и других органах-мишенях, усиление эффективности противовирусной и антибактериальной терапии, а также снижение побочных эффектов, повышение иммунной активности, в частности фагоцитарной, улучшение процессов микроциркуляции. Позитивная динамика в состоянии больных наблюдается длительное время после окончания процедуры, когда в организме избыточное количество кислорода приходит в норму. Многочисленными исследованиями доказано, что, воздействуя на микроциркуляторную перфузию, кислород при баротерапии действует как фармакологический агент, вызывая в организме множество сложных разнонаправленных изменений, сохраняющихся длительный период после окончания лечения. Важнейшая роль баротерапии, как метода реабилитации, связана с усилением адаптационных возможностей организма и трансформацией обменных процессов, что приводит к более согласованной работе функциональных систем организма.

Одно из важнейших свойств баротерапии – возможность оказывать профилактический эффект. В этом случае баротерапия используется для снижения обострения хронических заболеваний на фоне снижения иммунной активности организма.

Применение баротерапии позволяет получить позитивные результаты в различных клинических ситуациях. Целесообразно применять баротерапию при многих заболеваниях, как компонент комплексной терапии в оздоровительных учреждениях и

БАРОКАМЕРЫ ОСНАЩЕНЫ

кондиционером, что позволяет проводить процедуры в непрерывном режиме «на потоке», легко дезинфицируются, комфортны для пациентов, не требуют расходных материалов (кислородные баллоны).

санаториях. Нередко именно на фоне проведения баротерапии повышается эффективность базовой лекарственной терапии широкого спектра патологий.

Процедуры в барокамере проводятся на всех этапах медицинской реабилитации, включая раннее начало мероприятий в стационаре и продолжение на амбулаторном этапе, включая санаторно-курортное лечение.

Процесс реабилитации после новой коронавирусной инфекции комплексный и должен длиться непосредственно с момента заболевания и до восстановления всех нарушенных и компенсации утраченных функций.

Раньше гипербарическая оксигенация была практически недоступна из-за трудностей установки в медицинских учреждениях, связанных со специальными требованиями к помещению и персоналу. Важно отметить, что барокамеры нового поколения, благодаря отсутствию специальных требований к помещению и персоналу, стали устанавливаться повсеместно.

Кроме того, установка барокамеры нового поколения и обучение среднего медперсонала проводится за 1 рабочий день в любом кабинете, что позволяет максимально быстро внедрить процедуры в комплекс реабилитационных мероприятий и значительно увеличить эффективность проводимого лечения.

Барокамеры нового поколения – это инновационное оборудование, меняющее традиционное представление об организации и предоставлении услуги гипербаротерапии. Внедрение эффективного метода лечения и реабилитации пациентов с COVID-19 оказалось очень важным решением в непростой для всех период пандемии.

БАРОКАМЕРА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

O₂
CAPSULE

Процедуры в барокамерах включены в утвержденные Минздравом РФ методические рекомендации по реабилитации пациентов, перенесших COVID-19.

НЕТ БАЛЛОНОВ
С КИСЛОРОДОМ

УСТАНОВЛИВАЕТСЯ
В ЛЮБОМ ПОМЕЩЕНИИ

100% ПОЖАРОБЕЗОПАСНОСТЬ

КАРДИОЛОГИЯ
НЕВРОЛОГИЯ
ЭНДОКРИНОЛОГИЯ
ГИНЕКОЛОГИЯ
ПЕДИАТРИЯ
СПОРТИВНАЯ МЕДИЦИНА



ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ЛЕЧЕНИЯ, РЕАБИЛИТАЦИИ И ПРОФИЛАКТИКИ

Устанавливается в любом помещении на площади 3м² (барозал не требуется)

Отсутствие расходных материалов (нет баллонов с кислородом)

Не требует специально обученного технического и обслуживающего персонала

Не требует регистрации в Ростехнадзоре и проекта для установки

100% безопасность (среда внутри камеры не горит)

В барокамере можно находиться в одежде и с мобильными устройствами

Зарегистрировано в реестре медицинских изделий Росздравнадзора

Себестоимость процедуры – 7 руб.

+ 7(495) 212-09-22

www.o2capsule.ru

www.bodystyler.ru

«ООО»Интерфин» – эксклюзивный представитель в России